

## **ALERTA DE SEGURIDAD: VEHÍCULOS GENERAL MOTORS**



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que la empresa General Motors, emitió el pasado mes de julio del presente año una alerta de seguridad mediante la cual notificó que un modelo de automóvil de la marca Chevrolet y otro de la marca GMC, presentan un desgaste en el cable pretensor del cinturón de seguridad del asiento del conductor, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.

## **Incidencias**

A requerimiento de Pro Consumidor la empresa concesionaria Santo Domingo Motors, representante oficial de la marca Chevrolet y GMC en el país, notifica y confirma la existencia de los vehículos afectados, los cuales presentan un desgaste en el cinturón de seguridad del conductor, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.

Algunas camionetas Chevrolet Silverado y GMC Sierra, años 2014 y 2015, presentan un desperfecto en la que el cable flexible de acero que conecta el cinturón de seguridad al lado exterior del asiento del conductor (el “cable tensionador”) se puede fatigar y separar con el tiempo, como resultado del movimiento de los ocupantes.

## **Descripción**

Los modelos involucrados exclusivamente en el país son:

- **Chevrolet Silverado 2014-2015**





**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

- **GMC Sierra 2014-2015**



Los chasis involucrados en esta alerta y que fueron suministrados por el concesionario, son los siguientes:

<b>VIN (Número de Identificación)</b>
3GCUK9EC3EG423693
3GCUK9EC1EG338867
3GCUK9EC3EG338921
3GCUK9EC3EG309550
3GCUK9ECXEG408897
3GCUK9EC8EG309673
3GCUK9EC4EG309928
3GCUK9EC0EG473287
3GCUK9EC7EG309647
3GCUK9EC2EG409123
3GCUK9EC2EG309894
3GCUK9ECXEG309707
3GCUK9EC7EG338906
3GCUK9EC8EG309642

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460

## **Instrucciones**

Si posee una de estas marcas y año de los vehículos antes mencionado, debe ponerse en contacto con Santo Domingo Motors, para coordinar la revisión del mismo.

Para más información pueden contactarles al número de teléfono 809-540-3800, ext. 3154 al Departamento de Servicio y Garantía.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.