



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

NOVIEMBRE, 2018

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.  
5 de Noviembre, 2018

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

### 1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de noviembre de 2018, en curso se distribuyen de la siguiente manera:

#### 1.1.-Tabla descriptiva

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones -

<b>Por Oficio</b>	<b>Cantidad de inspecciones</b>
Alimentos y Bebidas	52
Libro de Reclamaciones	28
Cobros indebidos	31
Combustibles	11
Suspensiones de operaciones	4
Verificación de publicidad y precios	29
<b>Subtotal</b>	<b>153</b>
<b>Por Denuncias</b>	
Alimentos y Bebidas	6
Libro de Reclamaciones	0
Cobros indebidos	5
Combustibles	5
Verificación de precios visibles	1
<b>Subtotal</b>	<b>17</b>
<b>Por Reclamaciones</b>	
Electrodomésticos	5
Inmobiliaria	9
<b>Subtotal</b>	<b>14</b>
<b>Total</b>	<b>186</b>



## 2.- ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL

### 2.1.- Inspecciones en establecimientos de Alimentos y Bebidas. –

Tipo de Establecimiento	Cantidad de inspecciones
Cafeterías	7
Colmados	5
Heladerías	1
Panaderías	8
Pescadería	10
Restaurantes	21
Supermercados	6
<b>Total</b>	<b>58</b>

Tabla2- Establecimientos A&B

## 3- Productos decomisados no aptos para el consumo humano.

### 3.1.- Tabla y gráfico descriptivos: Condiciones y Presentación del Producto.-

Hallazgos	Cantidad de productos decomisados	%
Vencidos	407	84.09
Golpeados	20	4.13
Mal Estado	9	1.85
Sin Etiqueta	0	0.00
Oxidados	38	7.85
Otros	10	2.06
<b>Total</b>	<b>484</b>	<b>100</b>

Tabla3- A&B: Condiciones del producto

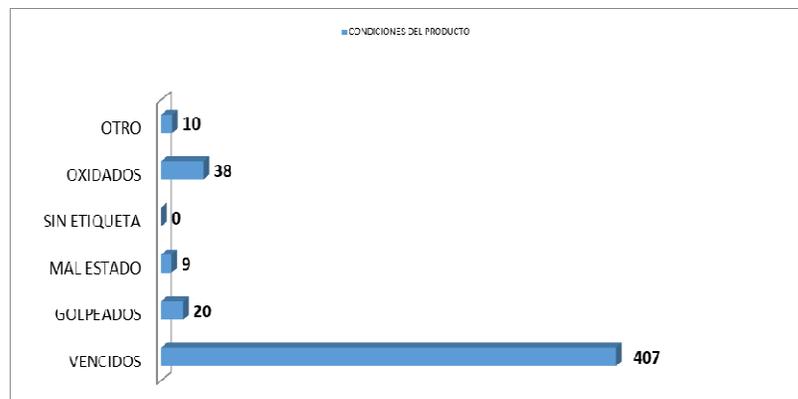


Gráfico 1: Condiciones del producto

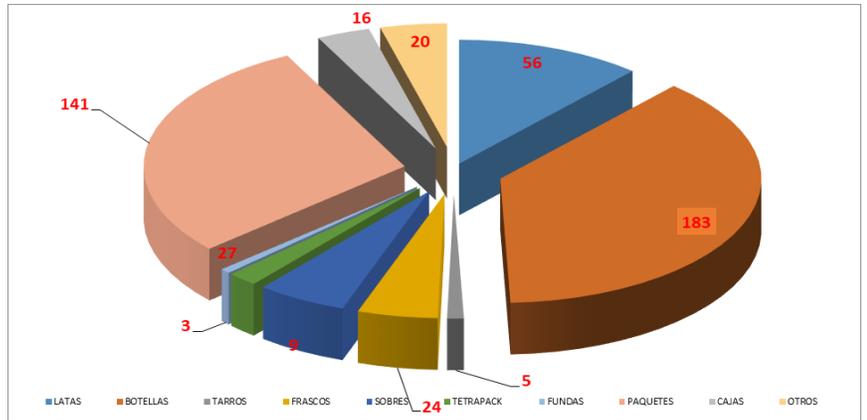


**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**“Año de Fomento de las Exportaciones”**

Empaque	Cantidad	%
Latas	56	11.6
Botellas	183	37.8
Tarros	5	1.0
Frascos	24	5.0
Sobres	27	5.6
Tetrapacks	9	1.9
Cajas	16	3.3
Fundas	3	0.6
Paquetes	141	29.1
Otros	20	4.1
<b>Total</b>	<b>484</b>	<b>100</b>

Tabla 4- A&B: Presentación del producto



Gráfica 2- A&B: Condiciones del producto