



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

## **VEHÍCULOS BMW X1**

Presentan un desperfecto en tablero de instrumentos



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante BMW ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelo X1, años 2016 Y 2017, presentan un desperfecto en la instalación del tablero de instrumentos.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Autogermánica, representante oficial de la marca BMW en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, en los cuales es posible que no se haya ejecutado correctamente un fresado en el interior del tablero de instrumentos, lo que podría causar que en el momento de un choque la bolsa de aire del pasajero frontal derecho no se despliegue o funcione de la manera adecuada.

Autogermánica notifica que son veintisiete (27) vehículos importados por ellos con este desperfecto.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados del mismo en territorio dominicano.

## **Descripción**

Modelo involucrado:

- **BMW X1, 2016-2017.**



En la siguiente tabla encontrará los chasis de los vehículos afectados importados por el concesionario:

| <b>VIN (Número de Identificación de Vehículo)</b> |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| WBAHT7102H5G23538                                 | WBAHT7106H5G21775 | WBAHS7101H5H08843 |
| WBAHS710XH5H07495                                 | WBAHS7100H5F57929 | WBAHT7101H5G21859 |
| WBAHT710XH5G23285                                 | WBAHS7109H5F58268 | WBAHU3103H5E42597 |
| WBAHS7100H5F57459                                 | WBAHT7103H5G27159 | WBAHS7106H5H07915 |
| WBAHT7102H5G25080                                 | WBAHT7104H5G29020 | WBAHU3107H5E41677 |
| WBAHT7107H5G25186                                 | WBAHT710XH5G23531 | WBAHT7103H5G27064 |
| WBAHS7108H5F58505                                 | WBAHT7104H5G28305 | WBAHS7109H5F58660 |
| WBAHS7106H5H07929                                 | WBAHS7108H5H07477 | WBAHS7100H5F58675 |
| WBAHT7107H5G21705                                 | WBAHT7105H5G29169 | WBAHT7104H5G28255 |



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

## **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**