

ALERTA DE SEGURIDAD: VEHÍCULOS HONDA Y ACURA



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que la empresa Agencia Bella, emitió una alerta a través de su página web y redes sociales, mediante la cual notificó que algunos modelos de sus automóviles de las marcas Honda y Acura presentan un fallo en los infladores de las bolsas de aire.

Link oficial de la alerta en la página web Honda en República Dominicana:

<http://hondadominicana.com/automoviles/information/recall>

Incidencias

Según Honda Estados Unidos, aproximadamente 10.7 millones de vehículos Honda y Acura, están sujetos a revisión por un defecto en sus bolsas de aire, por su mal funcionamiento a la hora de choques.

Agencia Bella, representante oficial de la marca Honda en República Dominicana, y de Acura en el caso de esta campaña, notifica que ciertos modelos de vehículos de estas marcas, presentan defectos en los infladores de bolsas de aire, causando despliegue de la misma durante un choque.

Descripción

Los vehículos afectados han sido identificados por modelo y año. En el caso de Honda, los modelos involucrados en esta alerta y que fueron suministrados por el concesionario, son los siguientes:

MODELOS AFECTADOS:			
Honda Accord	▶	2001-2007	Honda City ▶ 2009-2011
Honda Fit	▶	2002-2012	Honda Civic ▶ 2001-2005
Honda Stream	▶	2001-2004	H. Civic (Volante derecho) ▶ 2007-2016
Honda Pilot	▶	2003-2008	Honda CR-V ▶ 2002-2012
Honda Odyssey	▶	2002-2004	H. CR-V (Volante derecho) ▶ 2009-2014

Fuente: Instagram Honda República Dominicana.

En el caso de Acura, los modelos involucrados según la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Estados Unidos (*NHTSA* por sus siglas en inglés) son los siguientes:

MODELOS AFECTADOS:			
Acura 3.2CL	▶	2003	Acura 3.2TL ▶ 2002-2003
Acura ILX	▶	2013-2016	Acura ILX Hybrid ▶ 2013-2014
Acura MDX	▶	2003-2006	Acura RDX ▶ 2007-2016
Acura RL	▶	2005-2012	Acura TSX ▶ 2009-2011
Acura TSX SportW.	▶	2011	Acura TL ▶ 2009-2014
Acura ZDX	▶	2010-2013	

Instrucciones

Para confirmar si su vehículo está o no dentro de los afectados, debe ponerse en contacto con Agencia Bella y suministrar su número de chasis.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

Puntos de Contacto e Información

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, o quiere cerciorarse que su vehículo está o no dentro de los afectados debe de contactar a Agencia Bella al número de teléfono 809-541-7721, ext. 227/287.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460