

# **ALERTA DE SEGURIDAD: MOTOCICLETAS BMW**

Presentan un desperfecto en los tubos  
verticales de las suspensiones



*Imagen referencial*

**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante BMW ha notificado que algunas motocicletas de su marca, modelos R1200 GS, años 2013-2017, presentan un desperfecto en el tubo vertical de la suspensión delantera.

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Magna Motors, representante oficial de la división de motocicletas de la marca BMW en el país, confirma la existencia de las motocicletas afectadas, las cuales presentan un desperfecto en el tubo vertical de la suspensión delantera, lo que podría causar fugas de aceite, la generación de ruidos y un comportamiento impreciso durante la marcha de la motocicleta.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

## **Descripción**

Modelo involucrado:

- **BMW R1200 GS (K50)**



*Imagen referencial*

- **BMW R1200 GS Adventure (K51)**



*Imagen referencial*

### **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

### **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460