



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

ALERTA DE SEGURIDAD: VEHÍCULOS FORD EXPLORER

Presentan un desperfecto en el tirante de
ajuste de la convergencia



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Ford ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelo Explorer, años 2014 Y 2015, presentan un desperfecto en el tirante de ajuste de la convergencia de la suspensión trasera.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Grupo Viamar, representante oficial de la marca Ford en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, los cuales presentan un desperfecto en el tirante de ajuste de la convergencia de la suspensión trasera.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción

Modelo involucrado:

- **Ford Explorer, 2014-2015.**



Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.