

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Nota aclaratoria oficial sobre alerta de Productos Goldfish

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que cuatro (04) variedades de galletas *Goldfish*, han sido puestas en alerta por la empresa Pepperidge Farm y La Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (*FDA* por sus siglas en inglés) por presentar el riesgo de estar contaminadas con Salmonella.

La alerta es emitida en Estados Unidos, pero dado a su proximidad con la República Dominicana se emite una nota aclaratoria por principios precautorios, sin ánimo de generar pánico, porque estos productos pudieran llegar al país a través de envíos informales y de familiares residentes en el extranjero, se aconseja a verificar esta alerta para garantizar la seguridad en el consumo.

Pro Consumidor ha confirmado con los representantes de la marca en el país, Price Smart y Font Gamundi S.A., que de manera formal, a través de dichas empresas sus productos no se encuentran entre los afectados. Sin embargo, no se descarta la presencia de los mismos en el país.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“Año del Fomento de las Exportaciones”



“Año del Fomento de las Exportaciones”

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa que varios lotes de cuatro (04) variedades de las galletas **Goldfish** están siendo retirados del mercado porque las mismos contienen suero de leche en polvo como ingrediente, el cual pudiera tener posible presencia de *Salmonella*, una bacteria patógena que puede contaminar los alimentos y que puede resultar en gastroenteritis u otras condiciones clínicas graves, incluyendo septicemia, infecciones arteriales, endocarditis y artritis séptica.

La mayoría de las personas se recuperan de la salmonelosis de cuatro a siete días sin tratamiento, pero aproximadamente una persona en cada mil con salmonelosis muere por esta condición.

La Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (*FDA* por sus siglas en inglés) no ha recibido ningún reporte de incidentes con relación a estos productos.

Descripción

Las presentaciones involucradas de las galletas *Goldfish* se pueden identificar por el tamaño de su presentación, por Código Universal de Producto (*UPC* por sus siglas en inglés) y la fecha de vencimiento como se presentan en el cuadro e imágenes a continuación:

“Año del Fomento de las Exportaciones”

CÓDIGO UPC	DESCRIPCIÓN	FECHA DE CADUCIDAD	IMAGEN DEL PRODUCTO
1410008548	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Xtra Cheddar Crackers, 6.6 oz. Bag	WO 11/25/18 WO 12/2/18 WO 12/9/18 WO 12/16/18 WO 12/30/18 WO 1/20/19 RU 12/30/18	
1410009658	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Xtra Cheddar Crackers, 30 oz. Carton	WO 3/10/2019 WO 3/17/19 WO 4/7/19 WO 4/14/19 RU 4/14/19 RU 4/21/19	
1410009654	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Xtra Cheddar Crackers, 8.1 oz. Multi-pack Tray, 9-count 0.9 oz. Snack Packs	WO 12/9/18 WO 12/23/18	
1410004424	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Xtra Cheddar Crackers, 11 oz. Re-sealable Bag	WO 11/25/18 WO 12/2/18 WO 12/9/18 WO 12/16/18 WO 12/23/18	
1410004963	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Xtra Cheddar Crackers, 8 oz. Re-sealable Bag	WO 1/6/19	

“Año del Fomento de las Exportaciones”

1410004654	Pepperidge Farm® Goldfish® Baked with Whole Grain Xtra Cheddar Crackers, 6 oz. Bag	WO 11/25/18	
1410009480	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Slammin' Sour Cream & Onion Crackers, 6.6 oz. Bag	RU 12/30/18	
1410008609	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Xtra Cheddar Crackers, 10.8 oz. Multi-pack Tray, 12- count 0.9 oz. Single-Serve Snack Packs	WO 12/16/18 WO 12/30/18 WO 1/13/19	
1410004917	Pepperidge Farm® Goldfish® Mix Xtra Cheddar + Pretzel Crackers, 6.6 oz. Bag	WO 11/25/18 WO 12/16/18	
1410004720	Pepperidge Farm® Goldfish® Variety Pack Box, 20-count Snack Packs	JJ or WO 12/23/18 JJ or WO 12/30/18 JJ or WO 1/13/19	
1410004684	Pepperidge Farm® Goldfish® Mix Flavor Blasted® Xtra Cheddar + Pretzel Crackers, 34 oz. Carton	WO 3/31/19 WO 4/7/19	
1410004728	Pepperidge Farm® Goldfish® Variety Pack Crackers, 44.9 oz. Box, 45- count Snack Packs	JJ or WO 1/6/19 JJ or WO 1/13/19 JJ or WO 1/20/19 JJ or WO 1/27/19 JJ or WO 2/3/19 JJ or WO 2/10/19	

“Año del Fomento de las Exportaciones”

1410004713	Pepperidge Farm® Goldfish® Bold Mix Crackers, 29.4 oz. Variety Pack Box, 30-count Snack Packs	JJ or WO 12/9/18 JJ or WO 12/23/18 JJ or WO 1/6/19	
1410004555	Pepperidge Farm® Goldfish® Flavor Blasted® Xtra Cheddar Crackers, 2.45 oz	WO 12/30/18 WO 1/6/19 WO 1/20/19	
1410004731	Pepperidge Farm® Goldfish® Sweet & Savory Crackers, 46 oz. Variety Pack Box, 45-count Single- Serve Snack Packs	JJ or WO 1/13/19 JJ or WO 2/10/19 JJ or WO 2/3/19	
1410004921	Pepperidge Farm® Goldfish® Mix Xtra Cheddar + Pretzel Crackers, 11.5 oz. Resealable Bag	WO 12/16/18	
1410004638	Pepperidge Farm® Goldfish® 40CT GF ECOMM VARIETY PACK	WO 12/23/18	
1410018663	Pepperidge Farm® Goldfish® Mix Xtra Cheddar + Pretzel Crackers, 1.5 OZ (Vending)	JJ 12/30/18 JJ 1/6/19	

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Verifique que los mismos no estén dentro de las presentaciones afectadas.
- Comunicarse con el lugar donde realizó la compra o a uno de los distribuidores autorizados.
- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.