



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

GUÍA PARA EL REGRESO A CLASES 2016-2017



Antes, Durante y Después

Pro Consumidor defiende tus derechos como consumidor, antes, durante y después de adquirir un producto o servicio.

Como padres y consumidores debemos ejercer un consumo responsable y tomar la mejor decisión de compra:

- ✓ Comparar calidad y precios antes de armar la lista de útiles escolares .
- ✓ Elegir productos y servicios no sólo por economía también por su impacto medioambiental.
- ✓ Cuidar el presupuesto familiar.
- ✓ Verifica en tu hogar que cuentes con artículos que puedan ser reutilizados.



Útiles Escolares

- ✓ Revisa muy bien cada artículo y sus acabados, asegúrate de que contengan instructivos y medidas precautorias. Si tienen algún desperfecto acude al proveedor para que te lo cambie o devuelva el dinero.
- ✓ **Guarda tu factura para futuras reclamaciones.**

Transporte

Exigencias que deben cumplir los transportistas escolares:

- ✓ Que esté autorizado por la Oficina Técnica de Transporte Terrestre.
- ✓ Itinerario del servicio solicitado.
- ✓ Padres y/o tutores suscribir un contrato por escrito.
- ✓ Que no utilice GLP como combustible para su funcionamiento.
- ✓ El vehículo contratado para estos fines no debe superar los 10 años de antigüedad.
- ✓ Ante cualquier eventualidad los padres y/o tutores deben contar con el teléfono y domicilio del conductor.