

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

## **DESBROZADORA MAKITA EM2500U**

Presentan un defecto en componentes del tanque de combustible



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **Makita Latin America, Inc.**, ha notificado que el modelo de desbrozadora o podadora de grama a motor, modelo EM2500U, presenta un defecto de fábrica en algunos componentes del tanque de combustible.

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), ha sido notificado por Makita Latin America, Inc., que el modelo de **DESBROZADORA** o **PODADORA DE CÉSPED EM2500U**, puede estar afectado por un defecto de fábrica en que el sello del tanque de combustible y las líneas de combustible podrían tener un escape de gasolina, lo que pudiese traducirse en un potencial peligro de incendio.

Estas podadoras son vendidas en **FERRETERÍAS BELLÓN**, representantes oficiales de la marca Makita en el país. Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

## **Descripción**

El modelo de desbrozadora **EM2500U** fue manufacturado entre marzo del 2016 y abril 2017. Cuenta con un motor de dos tiempos de 24.5cc y mango tipo U. Los números de series y fecha de producción del modelo afectado, así como la manera de identificarlo se presentan en la siguiente tabla e imágenes:



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

<b>MODELO</b>	<b>NÚMERO DE SERIE</b>	<b>MES DE PRODUCCIÓN</b>
EM2500	160300001-160300070	Marzo 2016
	160500391-160500460	Mayo 2016
	160600141-160600220	Junio 2016
	160700341-160700375	Julio 2016
	161000193-1601000314	Octubre 2016
	161100089-161100124	Noviembre 2016
	161200311-161200345	Diciembre 2016
	170100372-170100441	Febrero 2017
	170200084-170200153	Febrero 2017
	1700300237-170300271	Marzo 2017
	170300272-170300306	Abril 2017



Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

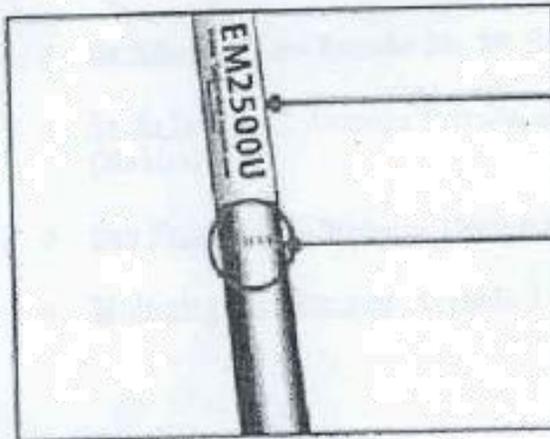
**Barahona**  
809-524-5460



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

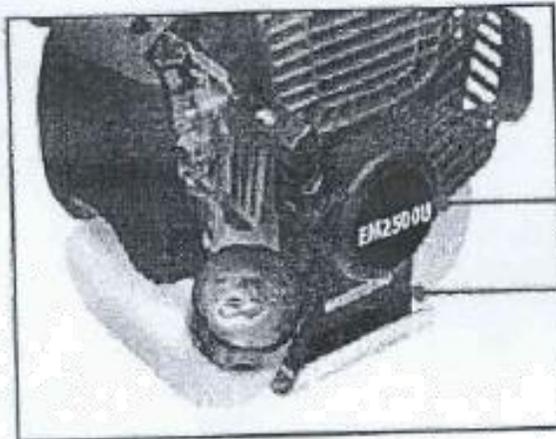
### Ubicación de Fecha de Producción



Número de Modelo

Fecha de  
Producción

### Ubicación de Número Serial



Número de Modelo

Número Serial

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Verifique que no esté dentro de los números de series afectados.
- Debe ponerse en contacto con unas de las sucursales de Ferreterías Bellón o Makita citadas a continuación, a los fines de que se proceda con la sustitución de la pieza afectada de su *Desbrozadora o Podadora EM2500U*:

### **SANTIAGO**

- Sucursal Pontezuela: Carretera Duarte Santiago-Licey Km 3½.
- Sucursal Imbert: Avenida Imbert No. 92.
- Sucursal España: Avenida España No. 26.

### **SANTO DOMINGO**

- Sucursal Makita Santo Domingo: Avenida Privada Esquina Francisco Pratz Ramírez, El Millón, R.D.

### **SAN FRANCISCO DE MACORÍS**

- Sucursal San Francisco de Macorís: Carretera San Francisco-Nagua Km 2½.

## **LA ROMANA**

- Sucursal Multiplaza La Romana: Avenida 14 de Junio.
- En caso de ver estos productos en algún otro comercio diferente a las sucursales mencionadas anteriormente, alertar a Pro Consumidor.

### **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**