

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

## **VEHÍCULOS JEEP GRAND CHEROKEE**

Presentan un error de programación en el sistema de parqueo automático



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Jeep ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelo Grand Cherokee, años 2014 Y 2015, presentan un error de programación en el sistema de parqueo automático.

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Reid & Compañía, representante oficial de la marca Jeep en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, los cuales presentan un error de programación en el sistema de parqueo automático, el cual no responde de la forma adecuada.

Este sistema, debidamente programado, detecta cuando el conductor se desabrocha el cinturón de seguridad o intenta salir del vehículo sin ajustar de manera correcta la palanca de la transmisión en (P), activando así el parqueo automático con el objetivo de que el vehículo no se mueva de manera involuntaria.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

## **Descripción**

Modelo involucrado:

- **Jeep Grand Cherokee, 2014-2015.**



## **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para verificar si su vehículo está dentro de los alertados y coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.