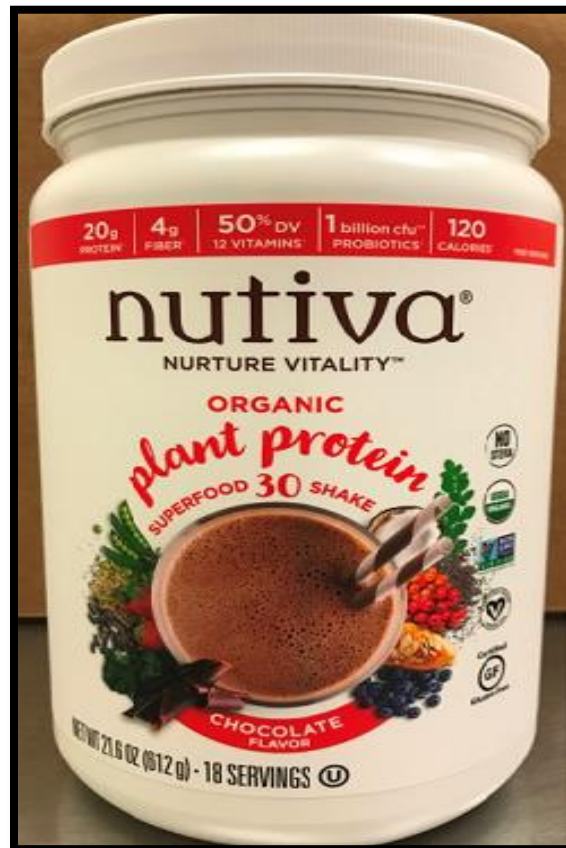


# **ALERTA DE SEGURIDAD: SUPLEMENTO DE PROTEÍNA EN POLVO NUTIVA**

Contienen maní no declarado en la etiqueta



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que varios productos de suplementos de proteína en polvo, marca **Nutiva**, están siendo retirados del mercado por contener maní y no estar declarado en la etiqueta, lo que pudiera afectar la salud de algunos consumidores.

## **Incidencias**

Se informa que todos los lotes del **suplemento de proteína en polvo a base de plantas orgánicas SUPERFOOD 30 SHAKE**, específicamente los sabores **VAINILLA y CHOCOLATE**, marca **NUTIVA**, están siendo retirados del mercado ya que pueden contener maní, el cual no está especificado en su etiqueta, representando un riesgo para la salud de personas alérgicas.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, sin encontrar los productos involucrados en los puntos de venta visitados. Sin embargo, no se descarta la presencia de los mismos en el país.

## **Descripción**

Los lotes involucrados en esta alerta se pueden identificar por medio de la fecha de expiración, y están empacados en 4 diferentes presentaciones, como se muestra en la siguiente tabla e imágenes:

<b>PRODUCTOS</b>	<b>PRESENTACIONES</b>	<b>EXPIRACIÓN</b>
ORGANIC PLANT BASED PROTEIN SUPERFOOD 30 SHAKE – CHOCOLATE	CAJA 10 PAQUETES DE 1.2 ONZ C/U	24 MAY 2018 – 11 NOV 2018
ORGANIC PLANT BASED PROTEIN SUPERFOOD 30 SHAKE – CHOCOLATE	ENVASE DE 21.6 ONZ	03 MAY 2018 – 11 JAN 2018
ORGANIC PLANT BASED PROTEIN SUPERFOOD 30 SHAKE – VAINILLA	CAJA 10 PAQUETES DE 1.2 ONZ C/U	06 MAY 2018 – 10 NOV 2018
ORGANIC PLANT BASED PROTEIN SUPERFOOD 30 SHAKE – VAINILLA	ENVASE DE 21.6 ONZ	03 MAY 2018 – 02 MAR 2019



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

- **PROTEÍNA EN POLVO A BASE DE PLANTAS ORGÁNICAS SUPERFOOD 30 SHAKE. Paquetes 1.2 Onzas de Chocolate y Vainilla.**



- **PROTEÍNA EN POLVO A BASE DE PLANTAS ORGÁNICAS SUPERFOOD 30 SHAKE. Paquetes 1.2 Onzas de Chocolate y Vainilla.**





**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Verifique que los mismos no estén dentro de los lotes afectados mediante la fecha de expiración, tomando en consideración que podrían contener maní no declarado.
- Debe devolverlos al establecimiento donde realizó la compra, quienes están en la obligación de regresarle el valor pagado.
- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.