



Sarton Dominicana, SAS

Santo Domingo, D.N.  
27 de Junio 2016

Dra. Anina del Castillo  
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor

**Asunto: Notificación Retiro voluntario productos IKEA FOOD.**

Estimada Dra. del Castillo:

# AVISO DE SEGURIDAD

**IKEA expande el retiro de chocolates a 6 productos adicionales, que no son aptos para personas alérgicas o sensibles a las avellanas y/o almendras**



**IKEA desea que los consumidores que han comprado uno o más de los productos IKEA con chocolate afectados, estén informados de que estos productos no son aptos para personas alérgicas o sensibles a las avellanas y/o almendras, y por tanto han sido retirados del mercado por IKEA.**

IKEA expande el actual retiro de chocolates para incluir 6 productos IKEA con chocolate adicionales, que no son aptos para personas alérgicas o sensibles a las avellanas y/o almendras. La seguridad y calidad de los productos son prioridad para IKEA y este retiro global incluye todos los productos afectados con fecha de caducidad.

La presencia de avellanas y almendras ha sido detectada frecuentemente, y no solo de manera ocasional, lo cual indica que estos productos con chocolate no son aptos para ser consumidos por personas alérgicas o sensibles a esos alérgenos.

La información de los productos no expresa claramente la presencia de estos componentes ya que la etiqueta del producto solo establece que "puede contener...". La información en la etiqueta del producto pudiera ser confusa y por tanto no se interpreta que cumple con las legislaciones en varios mercados. Basado en los altos estándares de seguridad y calidad de IKEA, hemos decidido retirar a nivel global los productos afectados, independientemente de las distintas legislaciones en nuestros mercados.

Estos productos son seguros para consumir por todas las personas que no sean alérgicas ni sensibles a las almendras y/o avellanas. IKEA no ha recibido ningún reporte de incidentes de alergias conectados a los 6 productos adicionales que se han agregado al retiro vigente de chocolates.

Los consumidores son bienvenidos a devolver los productos afectados a su tienda o Punto IKEA más cercana para recibir un reembolso completo. Pedimos disculpas por los inconvenientes que esto pueda ocasionarles.

Para más información, por favor contacte a IKEA al **809-567-4532**.

