



PRO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

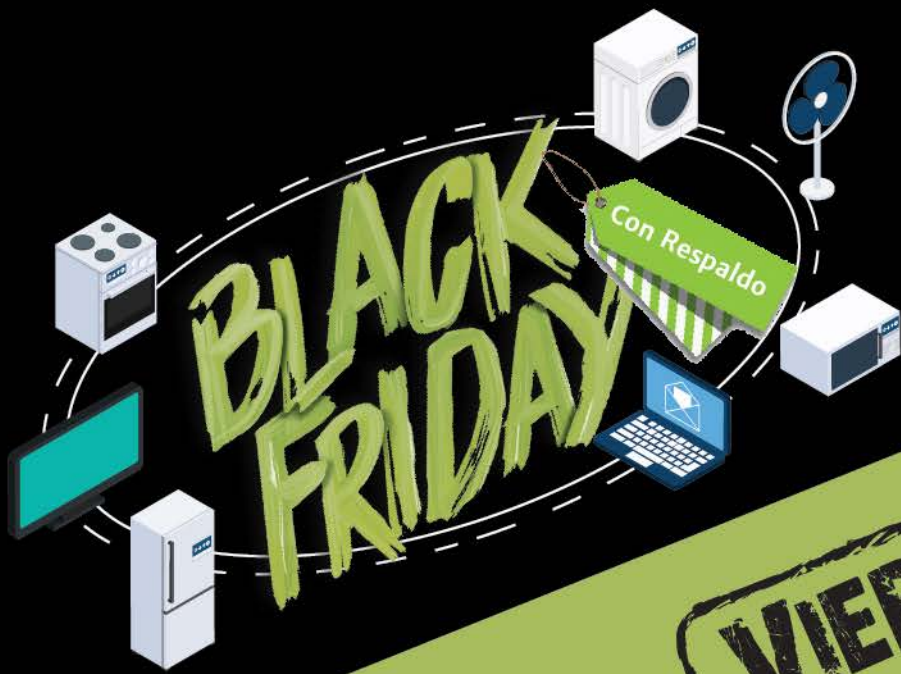
GUÍA DEL CONSUMIDOR

BLACK FRIDAY

2018

**ESTE VIERNES
NEGRO,**
SI LO NECESITAS,
**CÓMPRALO
PERO CON
RESPALDO**





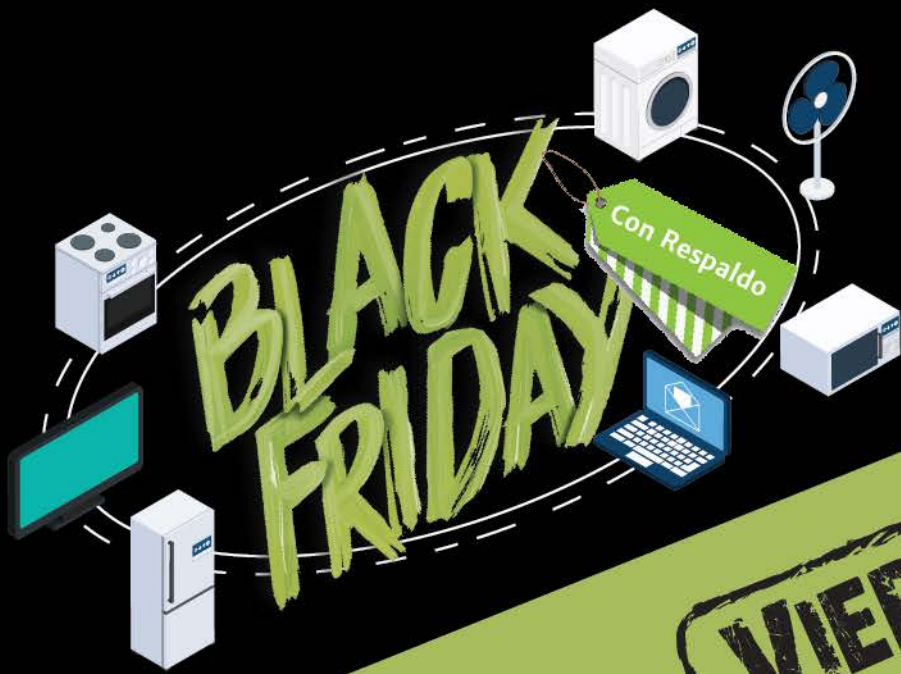
**ESTE
FIJATE EN ESTOS CONSEJOS**



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

1 Realice una lista de lo necesario, así evitará compras compulsivas.





**ESTE
FIJATE EN ESTOS CONSEJOS**

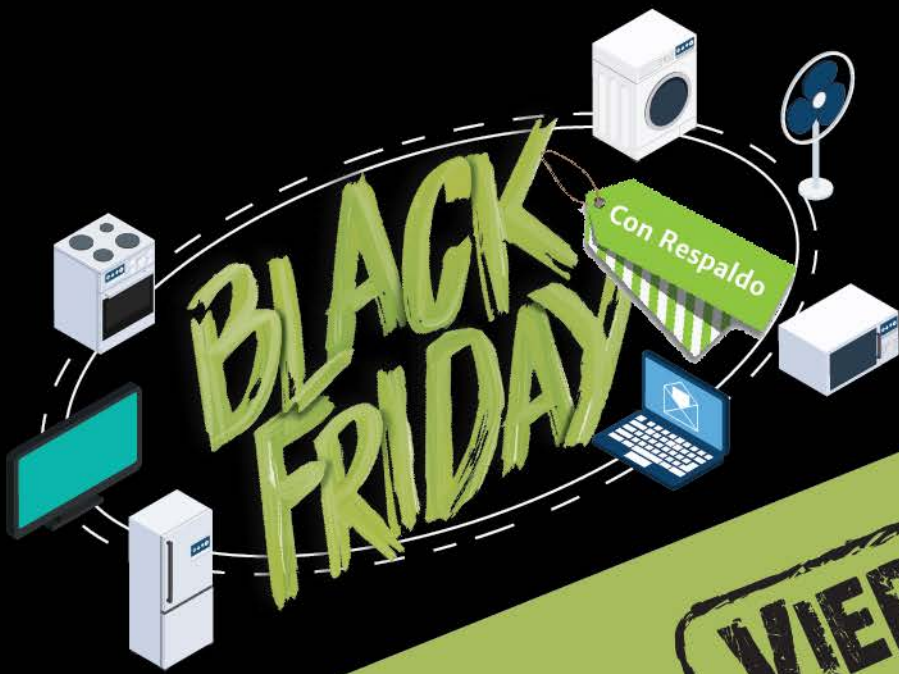


PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

2

Solicita la garantía, plazo de duración condiciones de instalación, y que esté escrita en idioma español.





**VIERNES
NEGRO**

**ESTE
FIJATE EN ESTOS CONSEJOS**



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

3

Pregunta por la política de cambio, la factura debe coincidir con el artículo que adquirió y pida que lo prueben antes de salir del establecimiento.



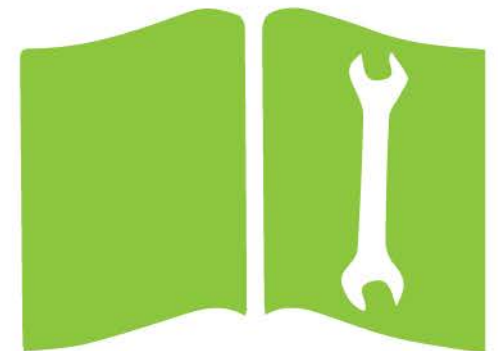


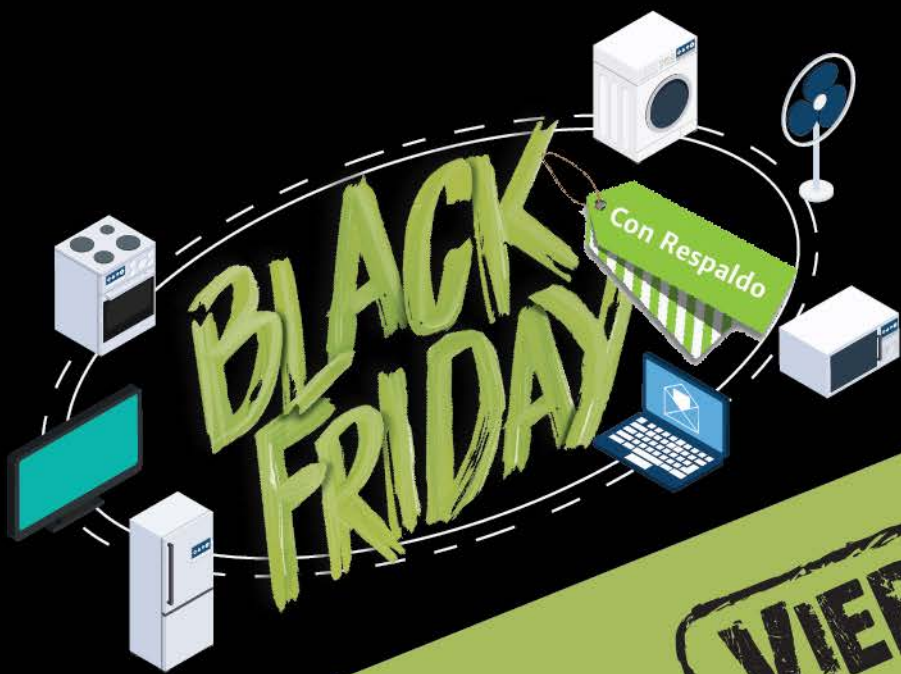
ESTE
VIERNES
NEGRO
FIJATE EN ESTOS CONSEJOS



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

4 Fíjate que la oferta o publicidad tenga fecha de inicio y finalización, sucursales en las que aplican, cantidad de artículos disponibles restricciones y vías de contacto.





VIERNES NEGRO



**ESTE
FIJATE EN ESTOS CONSEJOS**



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

5

¡Compara precios,
haz una compra
inteligente!





ESTE VIERNES NEGRO FIJATE EN ESTOS CONSEJOS



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

6

Conserva los documentos de tu compra por si ocurriera una reclamación en el futuro.





PRO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**GUÍA COMPRAS EN
INTERNET
BLACK FRIDAY
2018**

TIPS PARA COMPRAS Online



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR



TIPS PARA COMPRAS Online

Infórmate sobre los términos y condiciones de garantía de los productos y servicios comprados vía Web.





TIPS PARA COMPRAS Online

Verifica que se cumplan los términos y condiciones de las promociones ofertadas por la Internet.





TIPS PARA COMPRAS Online

Busca websites seguros y confiables, así mismo guarda los documentos de compras, para reclamar sus derechos, en caso de que sean vulnerados.





TIPS PARA COMPRAS Online

Comprueba la confiabilidad de la página verificando que la dirección incluya las letras https, que cuente con la imagen de un candado cerrado o llave, y que al hacer doble clic en el candado, aparezca un certificado de seguridad vigente.

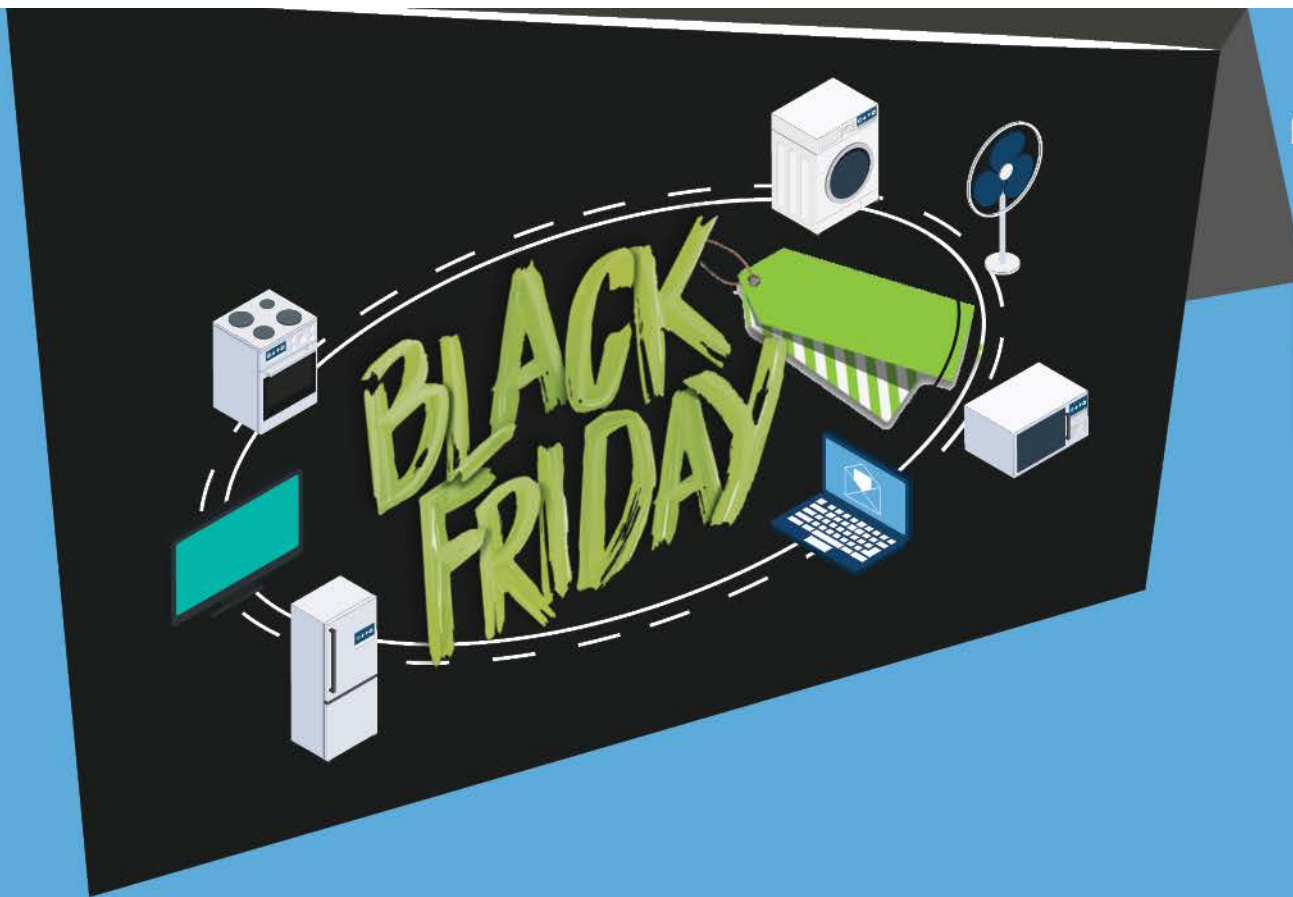




TIPS PARA COMPRAS Online

Identifica que el sitio
cuenta con datos de
contacto completos:
dirección física,
teléfono, fax, correo
electrónico y que
sean verídicos.





TIPS PARA COMPRAS Online

Se debe indicar el nombre o marca de comercialización de la empresa y sus productos. Identifica que la presentación de los productos sea de forma precisa y clara, si hay dudas resuélvelas antes de comprar.

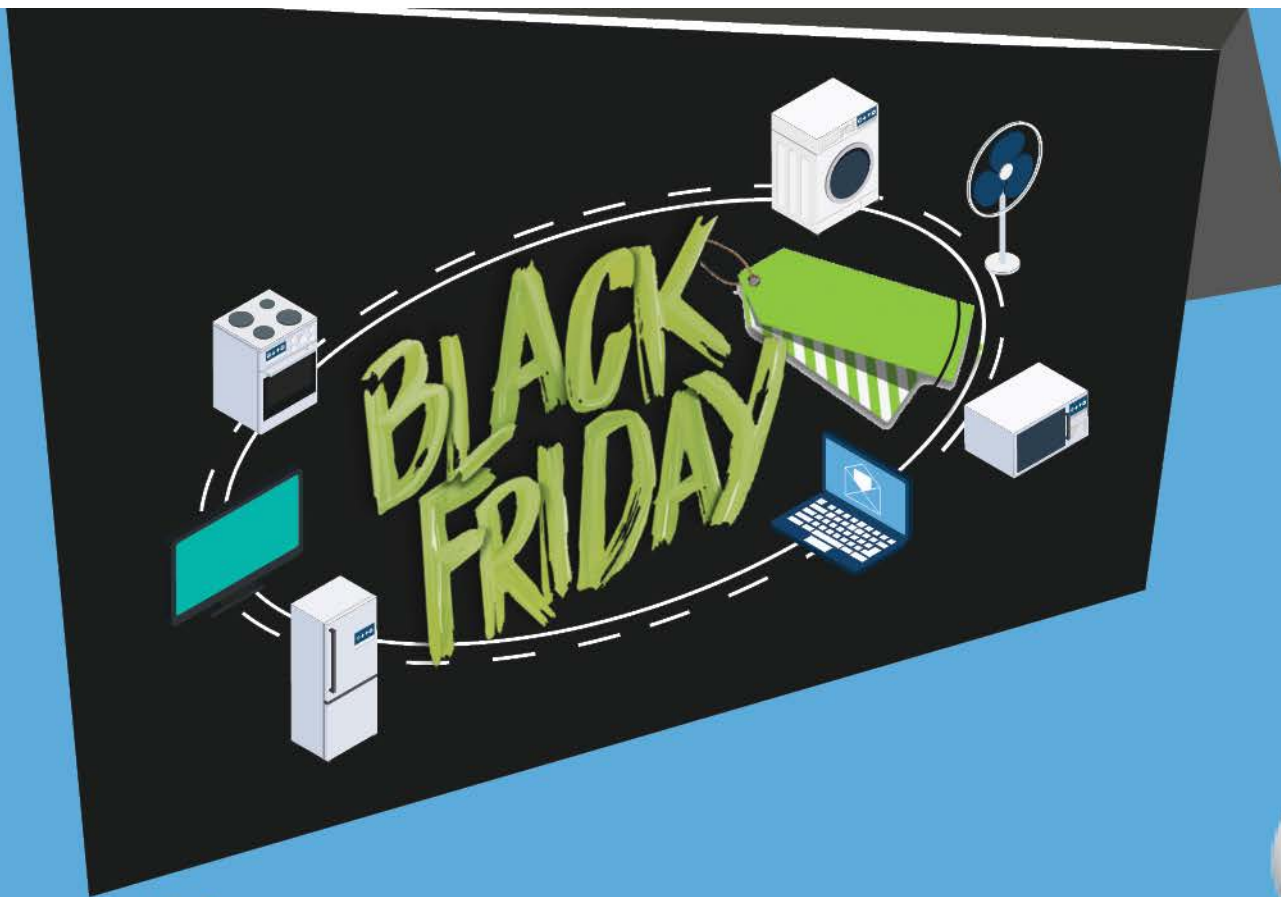




TIPS PARA COMPRAS Online

Cerciórate del tipo de moneda que usarás antes de realizar el pago.

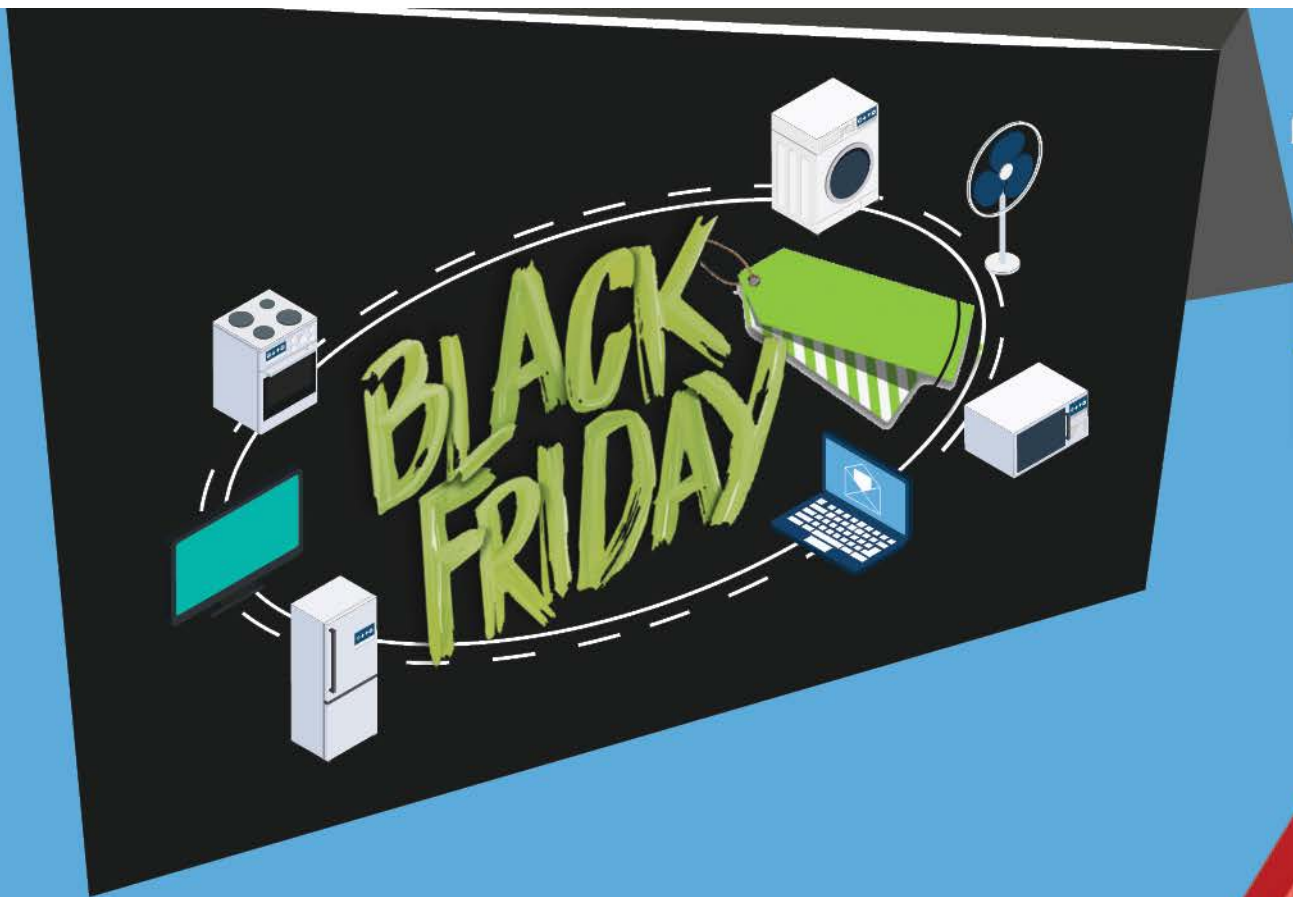




TIPS PARA COMPRAS Online

Si hay cargos adicionales por envío de los productos estos deben señalarse, así como las condiciones y formas de pago.





TIPS PARA COMPRAS Online

Asesórate antes de comprar, de las restricciones del producto o servicio.

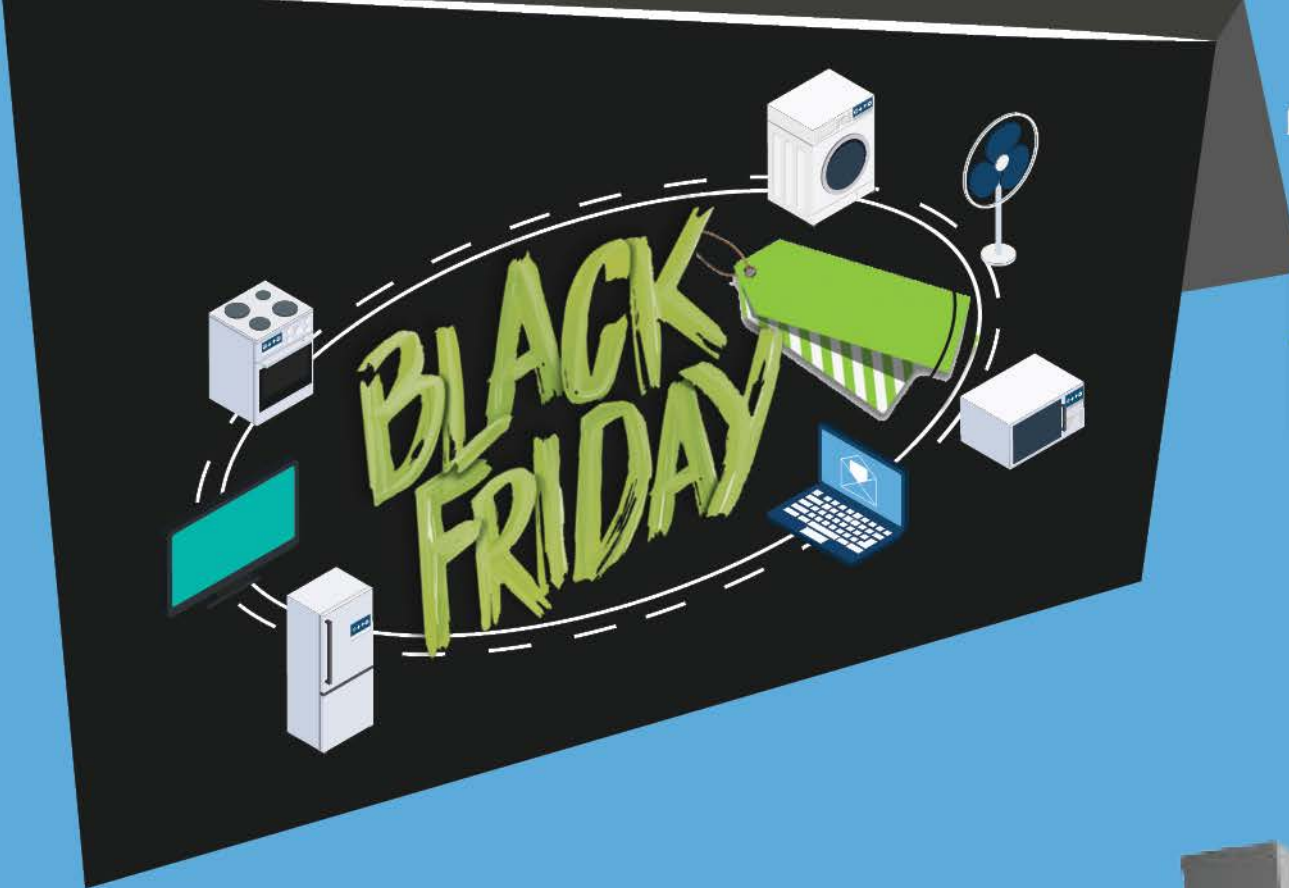




TIPS PARA COMPRAS Online

Compra
directamente al
proveedor no a
intermediarios.





TIPS PARA COMPRAS Online

Utiliza contraseñas para compras en línea utilizando 8 o más letras mayúsculas y minúsculas, números y otros símbolos escogidos aleatoriamente.

