PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

OCTUBRE, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
07 de noviembre 2019

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2019 durante el mes de octubre se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	593
Denuncias	12
Reclamaciones	37
Total	**642**

1.1 TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	194
Cobros Indebidos	249
Combustible	11
Verificación de adulteración	65
Verificación de precios y libro de reclamaciones	64
Verificación de publicidad	2
Suspensiones de operaciones	**8**
Subtotal	**593**
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	6
Cobros indebidos	3
Toma de muestra	1
Verificación de publicidad	2
Subtotal	**12**
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	28
Inmobiliaria	8
Servicios Turísticos	1
Subtotal	**37**
TOTAL	**642**

Reclamaciones	Cantidad
Aire Acondicionado	3
Batería	1
Estufa	1
Hotel	1
Inmuebles	8
Juego de habitación	2
Lavadora	6
Nevera	9
Secadora	1
Televisor	2
Vehículo	2
NO SE PUDO REALIZAR	1
Total	**37**

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -

2. Grupo de Alimentos y Bebidas

Establecimientos	CANT.	%
Bar de vinos	1	0.19
Cafetería	4	0.77
Colmado	229	44.29
Envasadora de Agua	7	1.35
Heladería	4	0.77
Restaurante	12	2.32
Supermercado	260	50.29
TOTAL	**517**	**100.00**

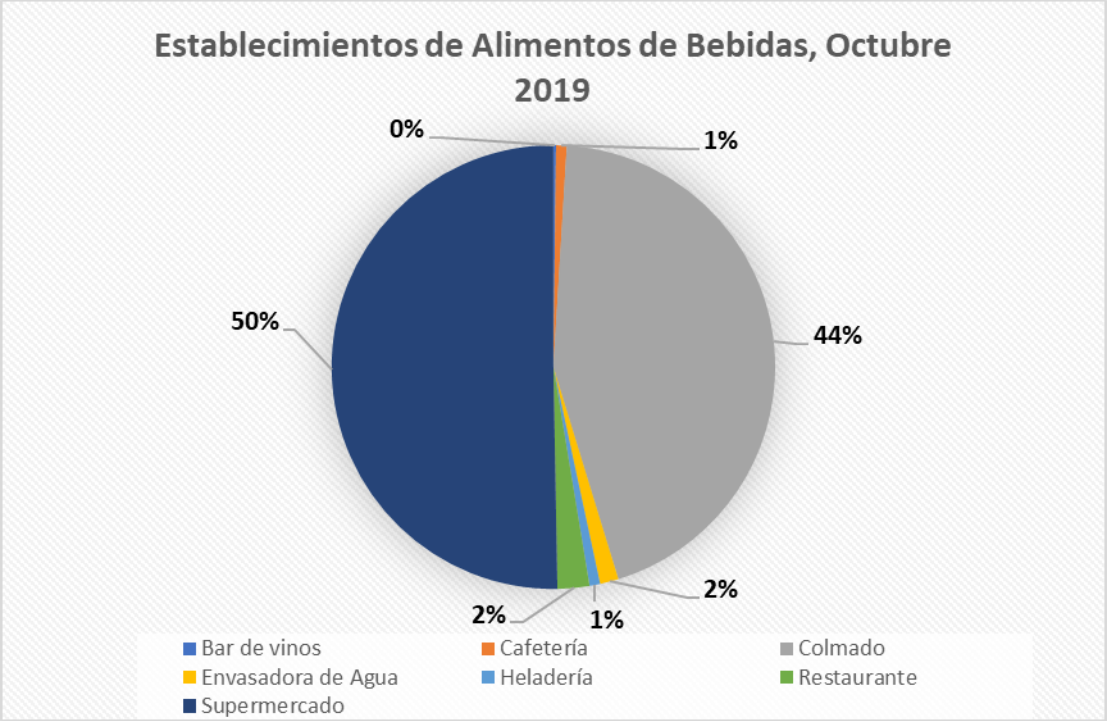


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

3. HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

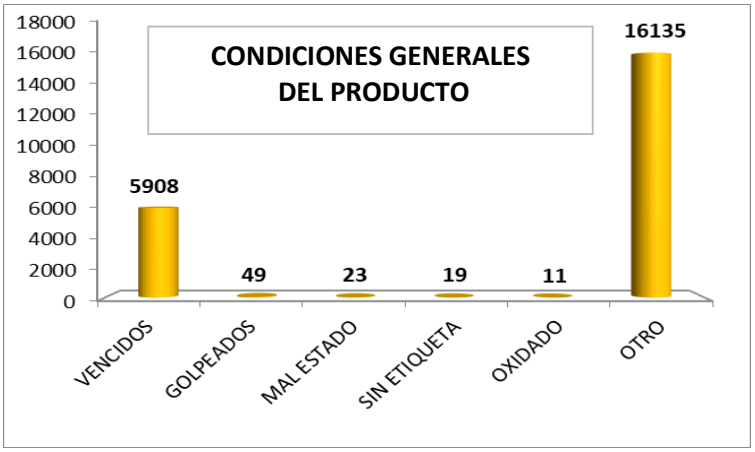
En la mayor cantidad de productos decomisados fue por la condición de productos vencidos y otras condiciones, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fue el de otras presentaciones.

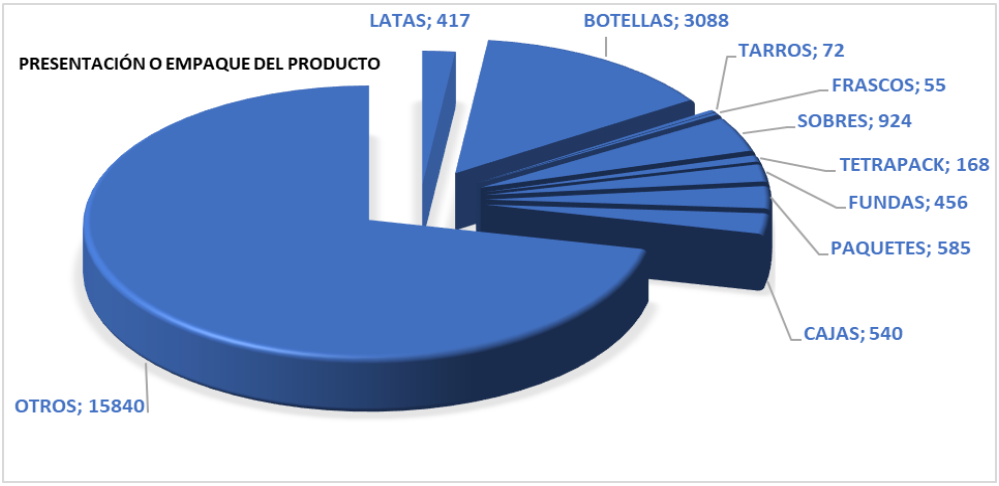
Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	417	**1.88**
Botellas	3088	**13.94**
Tarros	72	**0.30**
Frascos	55	**0.25**
Sobres	924	**4.17**
Tetrapack	168	**0.80**
Fundas	456	**2.10**
Paquetes	585	**2.64**
Cajas	540	**2.40**
Otros	15840	**71.53**
TOTAL	**22145**	**100.00**

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	5908	**26.70**
Golpeados	49	**0.22**
Mal Estado	23	**0.10**
Sin Etiqueta	19	**0.08**
Oxidados	11	**0.05**
Otros	16135	**72.86**
TOTAL	**22145**	**100.00**

Total	Condiciones del producto	
	Adulterados	Falsificados
	15989	

NOTA:
De los 22145 productos decomisados, 15989 fueron en conjunto con la DGII, el DICRIM y la DGA, y de estos, los cigarrillos y algunos rones, se quedaron en poder de la DGA, por ser productos de contrabando.





Tablas y Gráficos – Condiciones y presentación del producto