ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS FORD MODELOS

EXPLORER, LINCOLN AVIATOR, LINCOLN CORSAIR 2020-2021



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Ford Motor Company, ha notificado al Concesionario **Grupo Viamar**, representante oficial de las marcas **FORD y LINCOLN** en la República Dominicana, que algunos vehículos modelos **Explorer, Lincoln Aviator, Lincoln Corsair, para los Años 2020-2021,** presentan falla en la cámara de vista trasera ya que no muestra una imagen y reduce la vista trasera del conductor, aumentando el riesgo de accidente.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor **(Pro-Consumidor),** en alianza con la Empresa **Grupo Viamar**, representante oficial de la marca **Ford** en el país, confirma existencia de algunos vehículos afectados por un problema dentro de las cámaras que permiten visión 360 ° el cual puede causar que la información de video de una o más de las cámaras, incluida la cámara de visión trasera, falle en alimentar al módulo SYNC (pantalla de visualización) y durante algunos ciclos de conducción, cuando el vehículo se pone en marcha atrás (reversa), Si esto ocurre, la pantalla de visualización se mostrará en color azul.

Este problema es intermitente y puede recuperarse durante los siguientes ciclos de encendido. La pérdida de la imagen de la cámara trasera durante el uso del vehículo en marcha atrás (reversa) aumenta el riesgo de accidente.

Por esto, se establece que se debe realizar una revisión en la que se debe alinear y programar la cámara de reversa del vehículo.

Grupo Viamar notifica que son sesenta y dos **(62)** los vehículos afectados en el territorio dominicano.

Descripción

Modelos involucrados:

FORD EXPLORER 2020-2021



Imagen de Referencia

LINCOLN CORSAIR 2020-2021



Imagen de Referencia

LINCOLN AVIATOR 2020-2021



Imagen de Referencia

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL C...
Tú respal...

Modelos afectados con sus datos de fabricación y fecha de emisión de dicho documento

September 27, 2021

TO: Ford Dealers in Caribbean, Central America and U.S. Territories

SUBJECT: **NEW VEHICLE DEMONSTRATION / DELIVERY HOLD - Safety Recall 21S44**
Certain 2020-2021 Model Year Multiple Vehicle Lines with 360 Degree Cameras Inoperative 360 Degree Cameras with a Blue Screen

REF: SSM: 49980

AFFECTED VEHICLES

Vehicle	Model Year	Assembly Plant	Build Dates
Aviator	2020-2021	Chicago	October 19, 2018 through September 2, 2021
		Chicago SHO	September 14, 2020 through August 25, 2021
		Hangzhou	September 7, 2019 through September 8, 2021
Corsair	2020-2021	Louisville	January 7, 2019 through September 7, 2021
		Chongqing	June 13, 2019 through April 24, 2021
Explorer	2020-2021	Chicago	October 19, 2018 through September 5, 2021
		Chicago SHO	September 14, 2020 through September 7, 2021
		Hangzhou	September 9, 2019 through September 8, 2021
Escape	2020-2021	Chongqing	June 6, 2019 through September 7, 2021
		Taiwan	March 10, 2021 through September 8, 2021

Affected vehicles are identified in OASIS and FSA VIN Lists.

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

Numero de Chassis VIN
1FMSK8FH0MGC01775
1FMSK8FH3MGB98743
1FMSK8FH8MGC01927
5LM5J7XCXMGL17964
5LM5J7XC0MGL14023
5LM5J7XC5MGL14020
5LM5J7XC6LGL28734
5LM5J7XC7LGL25440
5LM5J7XC8LGL25446
5LM5J7XC8MGL17963
1FMSK8FHXMGB98609
1FMSK8FH0MGB98750
1FMSK8FH0MGC02635
1FMSK8FH1MGB98708
1FMSK8FH2MGB98586
1FMSK8FH2MGB98619
1FMSK8FH3MGB98676
1FMSK8FH4MGC01407
1FMSK8FH8MGC01782

1FMSK8FH9MGC01872
1FMSK8FHXLGB97071
1FMSK8FHXLGC05492
1FMSK8FHXLGC16766
1FMSK8FH1LGB37423
1FMSK8FH1LGB97072
1FMSK8FH1LGC16767
1FMSK8FH1MGA34620
1FMSK8FH2LGC69848
1FMSK8FH2MGA74740
1FMSK8FH2MGB25945
1FMSK8FH3LGB97073
1FMSK8FH4MGB25946
1FMSK8FH4MGC02783
1FMSK8FH5LGB97074
1FMSK8FH5MGA34619
1FMSK8FH6MGA74739
1FMSK8FH6MGB25947
1FMSK8FH7LGB97075
1FMSK8FH8LGC05491

1FMSK8FH8MGB25948
5LMCJ2C93LUL22699
5LM5J7WC9LGL33007
5LM5J7XCXLGL24170
5LM5J7XCXMGL15177
5LM5J7XC0LGL25439
5LM5J7XC0LGL25442
5LM5J7XC1LGL25448
5LM5J7XC1LGL28737
5LM5J7XC1MGL15178
5LM5J7XC2LGL25443
5LM5J7XC3LGL31414
5LM5J7XC5LGL31415
5LM5J7XC7LGL31416
5LM5J7XC7MGL14021
5LM5J7XC8LGL28735
5LM5J7XC9LGL25438
5LM5J7XC9LGL25441
5LM5J7XC9LGL31417
5LM5J7XC9MGL14022

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al **teléfono 809-565-3111 de Grupo Viamar.**, para coordinar la revisión para fines de alinear y programar la cámara de reversa del vehículo sin ningún costo adicional.

Puntos de Contacto e Información:

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.