PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS CITROËN MODELOS

DS3 2011-2017



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **Citroën**, ha notificado al Concesionario **Avant Auto** representante oficial en la República Dominicana, que algunos vehículos de su marca, modelos **DS3, para los Años 2011, 2012, 2014, 2015, 2016 y 2017, pueden presentar fallas en el sistema de Airbag frontal** aumentando el riesgo de lesiones graves al conductor y pasajero delantero.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor **(Pro-Consumidor)**, en alianza con la Empresa **Avant Auto**, representante oficial de la marca Citroën en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. Dicha falla se refiere a que el sistema del airbag frontal no respeta los requisitos reglamentariamente establecidos para la homologación. Esto provoca que, con el paso del tiempo, la exposición prolongada a altas temperaturas o la humedad podrían afectar al material del inflador del airbag, aumentando el riesgo de lesiones graves hacia el conductor y el pasajero delantero

Por esto, se establece que, si su vehículo se encuentra afectado, deberá solicitar un turno en su taller para la verificación del sistema de airbag frontal, tanto del conductor como del acompañante y, de ser necesario, desactivarlo temporalmente para su posterior reemplazo, o bien realizar su sustitución y activación.

Avant Auto notifica que son un total de **149 unidades**, vendidas en su totalidad.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción

Modelos involucrados:

Citroën DS3 2011



Imagen de Referencia

Citroën DS3 2012



Imagen de Referencia

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL C
Te respal

Citroën DS3 2014



Imagen de Referencia

Citroën DS3 2015



Imagen de Referencia

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL C
Te respal

Citroën DS3 2016



Imagen de Referencia

Citroën DS3 2017



Imagen de Referencia

CHASIS	MODELO	AÑO
VF7SA5FS9BW524672	DS3	2011
VF7SA5FS9BW526034	DS3	2011
VF7SA5FR8CW500031	DS3	2012
VF7SA5FR8CW500034	DS3	2012
VF7SA5FR8CW500086	DS3	2012
VF7SA5FR8CW500188	DS3	2012
VF7SA5FS9CW500065	DS3	2012
VF7SA5FS9CW500080	DS3	2012
VF7SA5FS9CW500330	DS3	2012
VF7SA5FS9CW500468	DS3	2012
VF7SA5FS9CW500716	DS3	2012
VF7SA5FS9CW500726	DS3	2012
VF7SA5FS9CW500812	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501080	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501081	DS3	2012

VF7SA5FS9CW501082	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501083	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501084	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501085	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501086	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501087	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501089	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501090	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501091	DS3	2012
VF7SA5FS9CW501092	DS3	2012
VF7SA5FS9EW501058	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501170	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501231	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501262	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501263	DS3	2014
VF7SA5FS0FW503160	DS3	2015
VF7SA5FS0FW503164	DS3	2015
VF7SA5FS9EW501394	DS3	2014

VF7SA5FS9EW501526	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501394	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501526	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501527	DS3	2014
VF7SA5FS9EW501537	DS3	2014
VF7SA5FS9FW500134	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500135	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500142	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500170	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500236	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500244	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500245	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500246	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500305	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500306	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500307	DS3	2015
VF7SA5FS9FW500312	DS3	2015

VF7SA5FS9FW500479	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500491	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500492	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500493	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500494	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500617	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500633	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500679	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500723	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500729	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500732	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500734	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500738	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500739	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500740	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS9FW500743	**DS3**	**2015**
VF7SA5FS0HW500820	**DS3**	**2017**

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al **teléfono 809 683-9933 Ext.4300 de Avant Auto.**, para solicitar un turno en su taller para su posterior reemplazo, o bien realizar su sustitución y activación sin ningún costo adicional.

Puntos de Contacto e Información:

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.