



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda

ALERTA DE SEGURIDAD: COCHECITOS PARA BEBÉS METROUS Presentan peligro de asfixie.



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que los Cochecitos compactos de ciudad **METROUS1, METROUS2 Y METROUS4**, comercializado desde julio de 2018 hasta septiembre de 2019, presentan el siguiente riesgo: El botón de algunas hebillas que liberan el arnés puede romperse y soltarse cuando el usuario lo presiona mientras el niño está en la carriola, lo que dificulta su liberación y representa un peligro de asfixie para los niños pequeños.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro Consumidor**), informa a los consumidores dominicanos que los Cochecitos compactos de ciudad **METROUS1, METROUS2 Y METROUS4**, presentan el riesgo de que el botón de algunas hebillas que liberan el arnés puede romperse y soltarse cuando el usuario lo presiona mientras el niño está en la carriola, lo que dificulta su liberación y representa un **peligro de asfixie** para los niños pequeños.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción:

Este retiro del mercado involucra los cochecitos urbanos compactos **Ergobaby METROUS1, METROUS2 o METROUS4**. Los cochecitos vienen con un arnés que tiene un botón de liberación negro en el medio de la hebilla. El nombre del modelo se encuentra en el interior del cuadro, encima de la rueda trasera derecha. Los cochecitos tienen un dosel negro, gris o azul turquesa y Ergo Baby impreso en la parte inferior delantera del cochecito.



Hebilla del botón negra retirada



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda



Hebilla del botón gris de repuesto.



Ubicación del nombre del modelo.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda



Una vista del botón retirado del arnés.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda



Primer plano del cochecito **METROUS** retirado del mercado.



Cochecitos compactos de ciudad **METROUS1**, **METROUS2** y **METROUS4** retirados del mercado.



Instrucción:

Los consumidores deben dejar de usar inmediatamente los cochecitos retirados del mercado y ponerse en contacto con www.ergobaby.com para recibir instrucciones y un arnés de sujeción con hebilla de repuesto totalmente gratuito. Vendido en línea en ErgoBaby.com, AlbeeBaby.com y Amazon.com.

Puntos de Contacto e Información:

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.