



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

ALERTA DE SEGURIDAD: IKEA ESTA RETIRANDO

PLATOS, BOLS Y TAZAS HEROISK O TALRIKA
Por riesgo de roturas y/o quemaduras.





El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que IKEA está retirando del mercado **los platos, bols y tazas HEROISK O TALRIKA**, por riesgo de roturas y/o quemaduras.

Incidencias

Se informa que los platos, bols y tazas **HEROISK O TALRIKA** comercializados por IKEA, están siendo retirados del mercado, ya que pueden romperse y provocar posibles quemaduras causadas por el contenido caliente, poniendo en riesgo la salud de los consumidores.

No se han presentado ningún incidente en territorio Dominicano respecto a esta alerta.

Descripción

HEROISK Y TALRIKA han sido vendidas en todos los mercados de IKEA. La prueba de compra (factura) No es requerida para fines de desembolso.



Instrucciones

1. Diríjase a cualquiera de los establecimientos IKEA, que se encuentran en Santo Domingo, Santiago, La Romana y Bávaro, y devuelva los platos, bols y tazas HEROISK O TALRIKA para fines de reembolso del dinero pagado.
2. No necesita comprobante de pago para este desembolso.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, debe de contactar a una de las sucursales IKEA en el país, al teléfono 809-567-4532 o visite www.IKEA.com.do

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos **para la salud y la seguridad de los dominicanos.**