

ALERTA SEGURIDAD DE PRODUCTOS

Quemador de horneado Estufa Frigidaire (Varios Modelos)



Imágenes de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los consumidores dominicanos que la empresa **Electrolux Group** ha identificado un potencial problema de seguridad relacionado con la pieza denominada quemador de horneado en determinados modelos de estufas de la **Marca Frigidaire**, expresamente indicados en este documento, ya que, en determinadas circunstancias, podría representar un riesgo para la seguridad de los consumidores y usuarios. La empresa ha decidido llevar a cabo el reemplazo del quemador de horneado defectuoso, por otro que no presenta el potencial riesgo, para las unidades y modelos identificados, que han sido comercializados en la República Dominicana,

Descripción:

Los modelos afectados pudieran presentar en la pieza denominada Quemador de horneado, una ignición lenta, situación que eventualmente podría dar lugar a la percepción de olor a gas, la formación de una llama no visible y/o posible fuga de gas.

Marcas de Productos:

Frigidaire, Frigidaire Gallery, Frigidaire Professional

9 modelos afectados
Frigidaire FCRL3062AS
Frigidaire FCRG3083AS
Frigidaire GCFG3060BF
Frigidaire FCRG3052BS
Frigidaire GCRG3060BF
Frigidaire FCFG3062AS
Frigidaire FCFG3083AS
Frigidaire FCRG3062AS
Frigidaire PCFG3080AF

Fechas de Fabricacion:

Entre 1 de Junio de 2025 y el 31 de Octubre de 2025

Números de Serie de Fabricación:

VF52200000 al VF54399999

Distribuidores en República Dominicana	
Atlantic Ocean International	La Innovación, C. por A.
Centro Cuesta Nacional, C. Por A.	Ferretería Ochoa
Distribuidora Corripio, S.A.S.	Molina & Cía.
Hi Fi, S.R.L.	Plaza Lama, S.A.

Incidencias: A la fecha no se tiene constancia de incidentes reportados derivados o relacionados con este producto en territorio dominicano.

Información General:

Electrolux Group ha dispuesto el reemplazo del quemador de horneado por otro que no presenta el potencial riesgo identificado, para la totalidad de **1,101 unidades** vendidas a distribuidores o a usuarios finales a través de distribuidores en el País. **Se solicita a los consumidores que suspendan inmediatamente el uso del producto objeto de esta alerta hasta que el quemador de horneado sea reemplazado.**

Para recibir instrucciones sobre reemplazo correspondiente, pueden contactar vía correo electrónico: servicio.nola@electrolux.com, contactar a Electrolux por vía telefónica al (809) 683-6017 con su distribuidor directamente.

Hemos informado a nuestros distribuidores de esta situación, como medida preventiva y con el fin de resguardar la seguridad de los consumidores, hemos solicitamos su colaboración para acatar y cumplir las siguientes acciones:

- Se solicita suspender la comercialización de cualquier unidad que se encuentre dentro del rango de las afectadas y pueda encontrarse en su inventario.
- Informar las unidades vendidas que se encuentren dentro del rango de numero de series afectadas.
- Contactar a los consumidores y usuarios finales, para informarles que, como medida preventiva, deben suspender el uso del producto afectado hasta que el componente de reemplazo haya sido instalado.
- Proporcionar una confirmación escrita de la recepción de esta comunicación, del numero de unidades afectadas, de la suspensión inmediata de las ventas, y de todas las gestiones de contacto realizadas con los consumidores.

Se insta a los distribuidores autorizados en el País para que se abstengan de continuar la venta de dichos modelos alertados hasta que el quemador de horneado sea reemplazado.

Esta alerta se realiza en cumplimiento de los artículos 35 y 36 de la Ley número 358-05 de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, con el objetivo de resguardar la seguridad y bienestar de los usuarios.

Puntos de Contacto e Información:

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, prevenir venta, distribución y consumo de productos riesgosos para la salud, velar por la seguridad de los consumidores, estando atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de informar al público sobre los posibles riesgos de productos, adoptar medidas pertinentes para la seguridad y garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**.