

ALERTA DE SEGURIDAD: VEHÍCULOS MERCEDES BENZ E200 y E300

Debido a un desperfecto en el componente de la servodirección electromecánica de los vehículos



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Daimler AG, ha notificado que algunos vehículos de su marca Mercedes Benz, modelos E200 y E300, años 2018, presentan un desperfecto en la funcionalidad del componente de la servodirección electromecánica del vehículo.

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Autozama, representante oficial de la marca Mercedes Benz en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, en las cuales podría haberse instalado tuercas de seguridad dañadas en un componente del guía que maneja la dirección del vehículo, mecánicamente llamado servodirección electromecánica. Si ese fuera el caso, la tuerca de seguridad dañada podría romperse durante el uso del guía pudiendo bloquear el mismo, aumentando así el riesgo de accidente.

Autozama notifica que son seis (6) vehículos importados por ellos con este desperfecto.

Descripción

Modelo involucrado:

- **Mercedes Benz E200 y E300, 2018.**



En la siguiente tabla encontrará los chasis de los vehículos afectados importados por el concesionario:

Mercedes Benz E200 y E300, 2018 VIN (Número de Identificación de Vehículo)	
WDDZF4CBXJA412616	WDDZF4JB3JA414629
WDDZF4CB0JA425522	WDDZF4JB0JA424843
WDDZF4CB0JA427593	WDD2573501A002110

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al teléfono 809-565-3232 del Taller de Servicio de Autozama, para coordinar la revisión y reparación del mismo de forma gratuita.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.