

# **ALERTA DE SEGURIDAD: VEHÍCULOS MERCEDES BENZ MODELOS C y GLK**

Debido a un desperfecto en el sistema  
control de bolsas de aire



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Daimler AG, ha notificado que algunos vehículos de su marca Mercedes Benz, modelos C220, C200, C230, C280, C300, C350, C63 y GLK280, años 2007 a 2009, presentan un desperfecto en la Unidad de Control de Bolsas de Aire (SRS por sus siglas en inglés).

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Autozama, representante oficial de la marca Mercedes Benz en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, en los cuales la Unidad de Control de Bolsas de Aire (SRS) puede sufrir un fallo debido a la corrosión formada en los componentes internos de la misma, lo cual puede generar dos eventos negativos:

- La desactivación de los de las bolsas de aire. En este caso se encendería la advertencia luminosa en el panel de instrumentos del vehículo.
- En otro caso, se podrían activar también distintos componentes del SRS sin motivo alguno, aumentando así el riesgo de accidente y/o lesiones.

Autozama notifica que son doscientos cuarenta y tres (243) vehículos importados por ellos con este desperfecto.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA"

## **Descripción**

Modelo involucrado:

- **Mercedes Benz C220, C200, C230, C280, C300, C350, C63**



- **Mercedes Benz GLK280**



Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460

En la siguiente tabla encontrará los chasis de los vehículos afectados importados por el concesionario:

<b>Mercedes Benz C220, C200, C230, C280, C300, C350, C63, 2007 a 2009 VIN (Número de Identificación de Vehículo)</b>		
WDD2040081A009426	WDD2040411F009591	WDD2040521F103409
WDD2040081A143989	WDD2040411F015797	WDD2040521F126165
WDD2040081F007929	WDD2040411F015905	WDD2040521F132148
WDD2040081F013965	WDD2040411F016076	WDD2040521F132639
WDD2040081F014146	WDD2040411F016187	WDD2040521F206898
WDD2040411A050109	WDD2040411F016880	WDD2040521F207735
WDD2040411A112532	WDD2040411F018461	WDD2040521F213673
WDD2040411A112823	WDD2040411F019338	WDD2040521F232062
WDD2040411A118483	WDD2040411F020864	WDD2040521F247276
WDD2040411A126240	WDD2040411F021440	WDD2040521F247583
WDD2040411A213681	WDD2040411F021562	WDD2040521F248181
WDD2040411A217050	WDD2040411F024689	WDD2040521F262400
WDD2040411F001208	WDD2040411F025629	WDD2040521F263141
WDD2040411F001301	WDD2040411F027510	WDD2040521F266227
WDD2040411F001698	WDD2040411F027524	WDD2040521F267014
WDD2040411F001710	WDD2040411F054615	WDD2040541A140537
WDD2040411F001805	WDD2040411F079561	WDD2040541A187696
WDD2040411F001831	WDD2040411F085175	WDD2040541A187808
WDD2040411F001854	WDD2040411F088052	WDD2040541A197225
WDD2040411F001866	WDD2040411F088143	WDD2040541A200697
WDD2040411F001888	WDD2040411F088261	WDD2040541A213562
WDD2040411F001957	WDD2040411F088882	WDD2040541A214994
WDD2040411F002018	WDD2040411F088955	WDD2040541A223333
WDD2040411F002025	WDD2040411F089040	WDD2040541A223366
WDD2040411F002033	WDD2040411F089089	WDD2040541F002082
WDD2040411F002248	WDD2040411F089771	WDD2040541F002206
WDD2040411F002384	WDD2040411F090056	WDD2040541F002629
WDD2040411F002488	WDD2040411F090153	WDD2040541F037583
WDD2040411F002675	WDD2040411F090296	WDD2040541F038777
WDD2040411F002738	WDD2040411F090342	WDD2040541F041915
WDD2040411F002887	WDD2040411F091448	WDD2040541F041971
WDD2040411F002907	WDD2040411F091595	WDD2040541F042623
WDD2040411F002946	WDD2040411F092217	WDD2040541F043282



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA"**

WDD2040411F005033	WDD2040411F092488	WDD2040541F047949
WDD2040411F005293	WDD2040411F092782	WDD2040541F055901
WDD2040411F005767	WDD2040411F092953	WDD2040541F059308
WDD2040411F007528	WDD2040411F092984	WDD2040541F090143
WDD2040411F007565	WDD2040411F093277	WDD2040541F093836
WDD2040411F007588	WDD2040411F093498	WDD2040541F094749
WDD2040411F007647	WDD2040411F094417	WDD2040541F100417
WDD2040411F007697	WDD2040411F094528	WDD2040541F100910
WDD2040411F007699	WDD2040411F095240	WDD2040541F105238
WDD2040411F007753	WDD2040411F096903	WDD2040541F130035
WDD2040411F007763	WDD2040411F097132	WDD2040541F141174
WDD2040411F007783	WDD2040411F099237	WDD2040541F207579
WDD2040411F007785	WDD2040411F100421	WDD2040541F207793
WDD2040411F007801	WDD2040411F100505	WDD2040541F209450
WDD2040411F007857	WDD2040411F105182	WDD2040541F211750
WDD2040411F007918	WDD2040411F107621	WDD2040541F214059
WDD2040411F007940	WDD2040411F108507	WDD2040541R012683
WDD2040411F007988	WDD2040411F122555	WDD2040541R013341
WDD2040411F008019	WDD2040411F139069	WDD2040541R013846
WDD2040411F008054	WDD2040411F162643	WDD2040541R032579
WDD2040411F008060	WDD2040411F204872	WDD2040541R035485
WDD2040411F008076	WDD2040411F211261	WDD2040541R053918
WDD2040411F008115	WDD2040411F214261	WDD2040541R054525
WDD2040411F008135	WDD2040411F215032	WDD2040541R056040
WDD2040411F008137	WDD2040411F216117	WDD2040561A236213
WDD2040411F008143	WDD2040411F221028	WDD2040561F031408
WDD2040411F008155	WDD2040411F246829	WDD2040561F073780
WDD2040411F008219	WDD2040411F248329	WDD2040561F076437
WDD2040411F008236	WDD2040411F288996	WDD2040561F107124
WDD2040411F008238	WDD2040521A059856	WDD2040561F172146
WDD2040411F008243	WDD2040521A093990	WDD2040561F180360
WDD2040411F008253	WDD2040521A098766	WDD2040561F226533
WDD2040411F008260	WDD2040521A108881	WDD2040771F190526
WDD2040411F008296	WDD2040521A111479	WDD2040771F211620
WDD2040411F008299	WDD2040521A111778	WDD2040771F213940
WDD2040411F008311	WDD2040521A112555	WDD2040771F216002
WDD2040411F008336	WDD2040521A134174	WDD2040771F254168
WDD2040411F008354	WDD2040521A138101	WDD2040811F097941

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460

WDD2040411F008395	WDD2040521A140987	WDD2040811F098504
WDD2040411F008397	WDD2040521F070137	WDD2040811F153738
WDD2040411F008416	WDD2040521F088476	WDD2040811F180320
WDD2040411F008488	WDD2040521F088801	WDD2040811F199778
WDD2040411F008520	WDD2040521F090632	WDD2040811F232937
WDD2040411F009440	WDD2040521F095790	WDD2040811R048484

<b>Mercedes Benz GLK 280 4MATIC, 2007 a 2009 VIN (Número de Identificación de Vehículo)</b>	
WDC2049811F235416	WDC2049811F235755
WDC2049811F235418	WDC2049811F235914
WDC2049811F235453	WDC2049811F236196
WDC2049811F235582	WDC2049811F236681
WDC2049811F235726	WDC2049811F236846
WDC2049811F235752	WDC2049811F262698

### **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al teléfono 809-565-3232 del Taller de Servicio de Autozama, para coordinar la revisión y reparación del mismo de forma gratuita.

### **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA"**

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460