



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”

ALERTA DE SEGURIDAD: **AIRES ACONDICIONADOS CARRIER** Presentan riesgo de calentamiento



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Carrier ha notificado que están llevando a cabo voluntariamente un plan de modificación gratuito, en relación a dos modelos de sus aires acondicionados de la misma marca, ya que pueden presentar un riesgo de sobrecalentamiento en la unidad exterior.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** - Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo | **Santiago** | **San Francisco de Macorís** | **San Pedro de Macorís** | **Barahona**
809-472-2731 | 809-581-1713 | 809-588-2063 | 809-529-3411 | 809-524-5460



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la empresa Foshan Midea Carrier Corporation (FMCC), notifica que dos modelos de aire acondicionado de sistema central con sistema *mini-split* de su marca presentan un desperfecto que podría causar una condición de sobrecalentamiento en la unidad exterior, lo que significa un riesgo de incendio para los usuarios.

Hasta el momento no se han reportado incidentes en territorio nacional.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** - Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo | **Santiago** | **San Francisco de Macorís** | **San Pedro de Macorís** | **Barahona**
809-472-2731 | 809-581-1713 | 809-588-2063 | 809-529-3411 | 809-524-5460



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”

Descripción

Los Productos Afectados fueron fabricados entre 2013 y 2017, y vendidos en la República Dominicana entre 2014 y 2016. Los Productos Afectados son los sistemas centrales de aire acondicionado Split/bomba de calor marca *Carrier* con los siguientes números de modelo de unidad exterior:



38HVM1183



38HVM1243

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** - Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460

Instrucciones

Para acceder al programa de modificación, el cual se llevará a cabo de manera gratuita, los consumidores que posean uno de los productos afectados deberán contactar a uno de los siguientes distribuidores:

- Distribuidora Corripio C por A
Avenida Núñez de Cáceres Esq. Calle I. San Gerónimo
Ph: 809-227-3000
- Pochy Ieromazzo S.A.
Ave. San Martín #196 Ensanche La Fe Apt. Postal A-24
Ph: 809-542-4757
- Romaca Industrial S.A.
Jose Joaquín Puello #14 entre Juan Pablo Pina y Pimentel
Ph: 809-688-8760



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** - Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460