



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS BMW X1

Presentan un desperfecto en tablero de instrumentos



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante BMW ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelo X1, años 2016 Y 2017, presentan un desperfecto en la instalación del tablero de instrumentos.

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Magna Motors S.A., distribuidor autorizado de la marca BMW en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, en los cuales es posible que no se haya ejecutado correctamente un fresado en el interior del tablero de instrumentos, lo que podría causar que en el momento de un choque la bolsa de aire del pasajero frontal derecho no se despliegue o funcione de la manera adecuada.

Magna Motors S.A., quien es concesionario autorizado de la marca BMW desde agosto 2018, notifica que son veintisiete (27) vehículos importados por el anterior concesionario, Autogermánica, que pudieran ser afectados de acuerdo a las características de la alerta emitida.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados del mismo en territorio dominicano.

Descripción

Modelo involucrado:

- **BMW X1, 2016-2017.**



En la siguiente tabla encontrará los chasis de los vehículos afectados importados por el concesionario:

VIN (Número de Identificación de Vehículo)		
WBAHT7102H5G23538	WBAHT7106H5G21775	WBAHS7101H5H08843
WBAHS710XH5H07495	WBAHS7100H5F57929	WBAHT7101H5G21859
WBAHT710XH5G23285	WBAHS7109H5F58268	WBAHU3103H5E42597
WBAHS7100H5F57459	WBAHT7103H5G27159	WBAHS7106H5H07915
WBAHT7102H5G25080	WBAHT7104H5G29020	WBAHU3107H5E41677
WBAHT7107H5G25186	WBAHT710XH5G23531	WBAHT7103H5G27064
WBAHS7108H5F58505	WBAHT7104H5G28305	WBAHS7109H5F58660
WBAHS7106H5H07929	WBAHS7108H5H07477	WBAHS7100H5F58675
WBAHT7107H5G21705	WBAHT7105H5G29169	WBAHT7104H5G28255

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

Si su vehículo se encuentra dentro de la lista más arriba indicada, independientemente que ha sido adquirido a través de la Autogermánica, la recomendación es que contacte al actual concesionario de la marca BMW en el país, Magna Motors S.A. para la correspondiente inspección, diagnóstico y corrección en caso de aplicar.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.