



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

# ALERTA DE SEGURIDAD:

## BABEROS IKEA “MATVRÅ”

Por riesgo de asfixia para los infantes



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que IKEA está retirando del mercado el modelo de babero **MATVRÅ**, marca IKEA, por riesgo de asfixie para los niños.

## **Incidencias**

Se informa que los baberos **MATVRÅ** comercializados por IKEA en pares de colores azul y rojo, están siendo retirados del mercado porque botón que los sujeta se puede desprender si el infante tira de él, lo que presenta un riesgo de asfixie para los mismos.

IKEA vende baberos MATVRÅ con diferentes diseños y materiales, por lo que se hace la aclaración que los únicos que han presentado el desperfecto son los que se comercializan en los colores azul y rojo.

No se ha presentado ningún incidente en territorio dominicano respecto a esta alerta.

## **Descripción**

Los baberos se venden en empaques de dos unidades, azul y rojo.





**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Diríjase a cualquiera de los establecimientos IKEA, que se encuentran en Santo Domingo, Santiago, La Romana y Bávaro, y devuelva los baberos para recibir un reemplazo o reembolso del dinero pagado.
- No necesitará llevar comprobante de pago para esta devolución.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, debe de contactar a una de las sucursales IKEA en el país, al teléfono 809-567-4532.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.