

ALERTA DE SEGURIDAD

Los altavoces Bluetooth alimentados por batería de iones de litio
Anker Soundcore retirados del mercado



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), como miembros de la Red de Consumo Seguro y Salud RCSS, informa, confirma y notifica a los consumidores en República Dominicana que SON retirados del mercado **Los altavoces Bluetooth alimentados por batería de iones de litio Anker Soundcore**, debido a riesgo de incendio por sobrecalentamiento. **Esta retirada afecta a los paquetes de baterías de iones de litio de los altavoces Bluetooth Anker Soundcore vendidos exclusivamente en Amazon.com en 2023.**

Información General

Código Alerta SIAR 34738

País notificante Estados Unidos de América

País de origen del producto China

Fecha de Publicación 04 Dic, 2024

URL de la fuente <https://www.cpsc.gov/Recalls/2025/Anker-Soundcore-Lithium-Ion-Battery-Powered-Bluetooth-Speakers-Recalled-Due-to-Fire-Hazard-Sold-Exclusively-on-Amazon-com-by-Anker-Innovations>

Descripción del producto, Nombre del Producto, Marca del producto

Los **altavoces Bluetooth** alimentados por batería de iones de litio **Anker Soundcore** retirados del mercado debido a riesgo de incendio; Vendido exclusivamente en Amazon.com por Anker Innovations

Unidades: Alrededor de 69,000 (Además, alrededor de 9,764 se vendieron en Canadá)

Periodo de ventas: Exclusivamente en línea en Amazon.com desde marzo de 2023 hasta octubre de 2023 por entre \$28 y \$130.

Fabricante Importador Anker Innovations Limited, de Hong Kong

Descripción del defecto

Esta retirada afecta a los paquetes de baterías de iones de litio de los altavoces Bluetooth Anker Soundcore vendidos exclusivamente en Amazon en 2023.

Tipo / Número de Modelo/Número de lote/Código de barras

Solo los paquetes de baterías de iones de litio en los **altavoces Bluetooth Anker Soundcore** con **modelos A3102016, A3302011 y A3302031** están incluidos en este retiro.

Los altavoces retirados del mercado se pueden identificar por el "Código SN" de la unidad, que es visible en la parte inferior de los altavoces Bluetooth.

Los consumidores pueden escribir el "Código SN" en el sitio web de Anker <https://www.anker.com/product-recalls> para ver si su producto es retirado del mercado.

Anker y Amazon se han puesto en contacto con todos los compradores conocidos.

Accidentes reportados

La empresa ha recibido 33 informes de incidentes relacionados con el sobrecalentamiento de las baterías de iones de litio de los altavoces, algunos de los cuales implican incidentes de tabaquismo y pequeños incendios, incluida una quemadura menor en relación con una unidad de sobrecalentamiento.

Riesgos, Recomendaciones / Advertencias

Los consumidores deben dejar de usar inmediatamente los altavoces retirados del mercado y asegurarse de que estén apagados y no estén conectados a ninguna fuente de alimentación o cargador externo. Visite Anker en <https://support.anker.com/s/emailcontactus> para verificar el código SN del altavoz y para completar la información sobre el retiro del producto.

Tipos de Medidas

Anker Innovations Limited proporcionará más instrucciones sobre cómo obtener un altavoz de reemplazo de forma gratuita. **Debido a las baterías de iones de litio, los consumidores deben desechar el altavoz de acuerdo con las regulaciones locales y estatales y no en la basura.**

Información adicional y Observaciones

Llame al 1-800-988-7973 de 9 a.m. a 5 p.m. PT de lunes a viernes, envíe un correo electrónico a support@anker.com o en línea al <https://support.anker.com/s/emailcontactus>

También está disponible una función de chat en vivo en <https://support.anker.com/s/contact-us> , o vaya a <https://www.anker.com/product-recalls> o en www.anker.com y haga clic en "Retiros de productos" en la parte inferior de la página para obtener más información. **Otros recursos** <https://siar.sic.gov.co/siar/#/alertas>

Consulta en Amazon.com

<https://www.cpsc.gov/Recalls/2025/Anker-Soundcore-Lithium-Ion-Battery-Powered-Bluetooth-Speakers-Recalled-Due-to-Fire-Hazard-Sold-Exclusively-on-Amazon-com-by-Anker-Innovations>

Contacto en ProConsumidor

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809) 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809)200-8555**.

ProConsumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad, estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las Empresas y Representantes de Marcas con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, **según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.