

# ALERTA DE SEGURIDAD:

## VEHÍCULOS TOYOTA MODELO COROLLA AÑOS 2003-2014



**LLAMADO A REVISIÓN**  
**DE BOLSAS DE AIRE**  
**TAKATA**



Imágenes de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **Toyota Motor Corporation**, ha notificado al Concesionario **Delta Comercial S.A.**, representante oficial de TOYOTA en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, **modelo Corolla años 2003-2014**, pueden presentar falla en la bolsa de aire frontal del pasajero aumentando el riesgo de lesiones graves.

## **Incidencias:**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), en alianza con **Delta Comercial S.A.**, representante oficial de la marca **Toyota** en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. Dicha falla se refiere a que existe la posibilidad de que los generadores de gas de **las bolsas de aire o airbags (Takata)** se rompan en una situación de colisión en la que la bolsa frontal (lado del pasajero) entre en acción. La exposición a largo plazo a altas temperaturas y humedad puede hacer que estas bolsas de aire exploten cuando se despliegan.

En caso de rotura del generador de gas, los fragmentos metálicos pueden pasar a través de la bolsa de tela y llegar al ocupante del vehículo, causando heridas. Tales explosiones pueden llegar a causar lesiones y muertes.

**Por esto, se establece que; si su vehículo se encuentra afectado, deberá asistir al taller para fines de revisión, así se le aplica el cambio de la bolsa de aire de manera gratuita.**

**Delta Comercial S.A.**, notifica que son un **total de 1,959 unidades vendidas** en el mercado local.

**Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.**

## Descripción

Modelo involucrado:

# MODELO COROLLA AÑOS 2003-2014



Imágenes de Referencia

# MODELO COROLLA AÑOS 2003-2014



Imágenes de Referencia

## **Puntos de Contacto e Información:**

**Pro Consumidor**, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

**Delta Comercial S.A.**, insta a los propietarios de los vehículos de la marca y modelo de los años citados, a revisar el número de chasis en el portal [https://proconsumidor.gob.do/alerta\\_vehiculo/corolla\\_2003\\_2014.php](https://proconsumidor.gob.do/alerta_vehiculo/corolla_2003_2014.php) y deben ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al **teléfono (809) 620-3000 ext. 2229 para solicitar un turno en taller de Delta Comercial S.A.**, para su reemplazo, cambio o sustitución y activación sin ningún costo adicional. Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al **teléfono (809)-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555**.