

# ALERTA Y RETIRO DE PRODUCTOS

Fabricados por Bose Corporation Módulos de Bajo Modelos de Marcas Acoustimass® Lifestyle® y Companion™



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y Usuarios dominicanos y el Fabricante **Bose Corporation** ha notificado que algunos modelos de sus marcas **Acoustimass® Lifestyle® y Companion™**, vendidos como componentes en determinados sistemas de cine en casa, presentan un desperfecto en el módulo del bajo pudiendo agrietarse y fallar cuando se produce tensión en la placa eléctrica, como torsión o flexión, creando un cortocircuito que provoque un calentamiento excesivo en el módulo, dando lugar a un posible riesgo de incendio.

## **Descripción:**

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)** confirma vía el Fabricante **Bose Corporation** y sus representantes un número potencial de unidades afectadas y/o la existencia de 1,875 módulos de bajo afectados en la República Dominicana.

Los módulos de bajo afectados se fabricaron antes del 1 de abril de 2006 y se vendieron como parte de determinados **sistemas de cine en casa de las líneas *Acoustimass@ Lifestyle@ y CompanionTM***. El potencial peligro no está presente en ningún módulo de bajo Bose fabricado a partir del 1 de abril de 2006; ni en ningún módulo de bajo Bose que no aparezca en el **Anexo 1**, que es una lista completa de nombres de productos y códigos de fecha relacionados que aparecen en las etiquetas de los módulos de bajo afectados y los números SKU asociados.

Si los Productos mencionados se encuentran en el mercado local por cualquier vía de Ventas, Uso o Distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o proveedores locales, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato.

## **Incidencias**

Si los condensadores eléctricos C778 y C779 se agrietan y fallan mientras la unidad está conectada a una toma de corriente eléctrica, puede crearse un cortocircuito que provoque un calentamiento excesivo en el módulo y puede, aunque no necesariamente sucede en todos los casos, dar lugar a un posible incidente térmico que podría provocar que el producto se incendiara y fundiera o, posiblemente, crear un riesgo de incendio.

**Hasta el momento de esta publicación, no se han reportado incidentes relacionados con los productos cubiertos o incluidos por este retiro del mercado en el territorio dominicano**

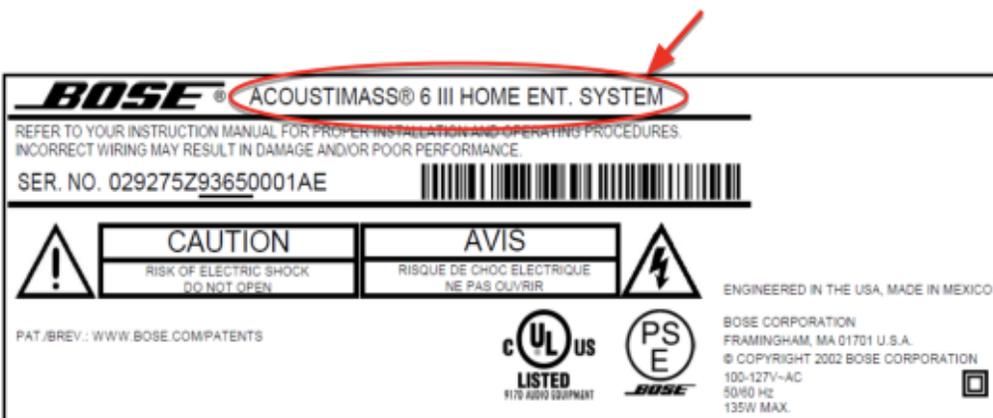
**Los productos afectados se pueden identificar mediante el Código de Fecha, que se detallan en el cuadro (Anexo 1) a continuación:**

<b>Nombre del Producto en la Etiqueta del Módulo de Bajo</b>	<b>Código de Fecha (Enlistado en los dígitos del ocho al once del número de serie del producto)</b>
ACOUSTIMASS' 5 SERIES IV POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
ACOUSTIMASS' 6 III HOME ENT. SYSTEM (Date code between 2090 and 6091 only)	Cualquier Código de fecha entre 2090 y 6091
ACOUSTIMASS' 10 III HOME ENT. SYSTEM	Todos
ACOUSTIMASS' 15 HOME THEATER SPEAKER SYSTEM	Todos
ACOUSTIMASS' 15 II HOME ENT. SYSTEM (Date code between 2090 and 6091 only)	Cualquier Código de fecha entre 2090 y 6091
ACOUSTIMASS' 16 HOME ENT. SYSTEM	Todos
ACOUSTIMASS' 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
COMPANION™ CS-6 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
LIFESTYLE' 5 SERIES II POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
LIFESTYLE' 8 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
LIFESTYLE' 12 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
LIFESTYLE' 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
LIFESTYLE' 25 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
LIFESTYLC 30 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
LIFESTYLE' 50 POWERED SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 5 SERIES III SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 5 SERIES IV SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 8 SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 8 SERIES II SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 9 SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 20 SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS <sup>E</sup> 25 SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 25 SERIES II SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 30 SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS@ 30 SERIES II SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 800 SPEAKER SYSTEM	Todos
POWERED ACOUSTIMASS' 900 SPEAKER SYSTEM	Todos

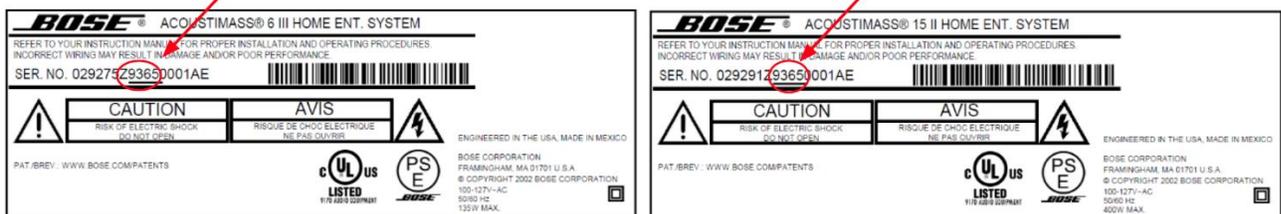
**Anexo 1**

## Especificación de Productos Afectados:

Los Productos identificados en la alerta son los módulos de bajo **Acoustimass®**, **Lifestyle®** y **Companion™**



(Etiqueta de los módulos de bajo Bose retirados del mercado con el nombre del producto en la parte superior de la etiqueta, junto al logotipo de Bose)



(Etiqueta de los módulos Bose Bass retirados del mercado con el número de serie mostrado como “SER. NO” y el código de fecha (dígitos 8 a 11 del número de serie) encerrados en un círculo)

## **Información para el usuario y Puntos de Contacto:**

**Bose Corporation** instruirá a sus revendedores y distribuidores locales sobre la retirada del producto y les ordenará que lo notifiquen a sus Clientes. Se les exhorta a los consumidores que hayan adquirido los productos mencionados y que fueron comprados en el mercado local, a devolverlos en el establecimiento comercial donde fueron adquiridos, presentando su recibo de compra.

Los revendedores y Distribuidores locales autorizados en la Republica Dominicana, incluyen:

**RUIZ CENTRO STEREO**  
**Avenida Abraham Lincoln 410**  
**Santo Domingo, DO.**  
**(809) 566-5555**

**ABASTO Y SERVICIO (GSS ASC)**  
**Avenida Abraham Lincoln 410, Piantini**  
**Santo Domingo, DO.**  
**(809) 566-5555**

De igual forma, la empresa ha puesto a disposición el enlace [https://global.bose.com/en\\_us/bm\\_safety\\_contact.html](https://global.bose.com/en_us/bm_safety_contact.html) o en [www.bose.com](http://www.bose.com) y haga clic en "Recall Information" en la parte inferior de la página para obtener más información.

## **Instrucciones y Puntos de Contacto:**

A las personas que hayan adquirido alguno de los productos descritos en esta alerta, se les recomienda dejar de consumirlos inmediatamente. En caso de que los productos mencionados estén disponibles en cualquier canal de venta, uso o distribución, se insta a las

empresas comercializadoras, vendedores o subdistribuidores a verificar la existencia de estos productos en sus inventarios y a implementar un plan de retiro inmediato.

Para obtener más información y verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria, le invitamos a consultar el siguiente enlace:

[https://global.bose.com/en\\_us/bm\\_safety\\_contact.html](https://global.bose.com/en_us/bm_safety_contact.html) o [www.bose.com](http://www.bose.com) .

**Pro Consumidor** reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **empresa Bose Corporation** y cualquier otro distribuidor de marca en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la **Ley No. 358-05.General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario**.

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en **Pro Consumidor** al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), y a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do).