

# ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO VOLUNTARIO

## CAFETERA DE ESPRESSO PARA ESTUFA METALLISK DE 0.4L



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor), conjuntamente con Sarton Dominicana, S.A.S, representante y distribuidor oficial IKEA en la República Dominicana, informan a los Consumidores dominicanos que el producto **Cafetera de Espresso Marca Metallisk de 0.4L**, puede presentar fallas en despresurización, con alta probabilidad de que pueda reventar durante su uso, causado por la pérdida normal de la presión del aire de manera rápida o lenta, representando un riesgo que afecta el Usuario o consumidor.

## **Incidencias:**

Dicha falla se refiere a que se detectó en el modelo actualizado con válvula de seguridad de acero inoxidable (color plata/gris), hubo un cambio de material y construcción, pudiendo causar lesiones como resultado.

Se ruega a los clientes y usuarios que devuelvan los productos adquiridos a una tienda **IKEA**, para obtener un reembolso completo, sin requerir presentar comprobante de compra (Recibo o Factura). . Se confirma la existencia de varias unidades de cafeteras afectadas en el País .

**Se recomienda si usted o algún conocido ha adquirido una de estas máquinas de Esspreso, discontinuar su uso, y ponerse inmediatamente en contacto con IKEA para obtener un reembolso completo**

**Hasta el momento de esta publicación no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.**

## Descripción

Modelo involucrado: Cafetera de Espresso Marca Metallisk de 0.4L



Imagen de Referencia



Imagen de Referencia

## **Puntos de Contacto e Información:**

**IKEA Republica Dominicana** insta a los consumidores y usuarios a ponerse en contacto al teléfono (809) 567-4532 de **Sarton Dominicana, S.A.S**, ir de manera **presencial a cualquier Tienda o Punto de Entrega**, para devolución del producto y obtener un reembolso completo, sin tener que presentar factura o recibo de compra.

**Pro Consumidor**, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas representante de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de las alertas y aviso de retiro de productos, alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono (809)567-8555, desde el interior sin cargos al 1 (809)200-8555.