



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:** **CARGADOR PORTABLE Y BASE BELKIN** Presentan riesgo de incendio



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante estadounidense Belkin, retira del mercado los cargadores portátiles y bases para celulares por riesgo de incendio.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), notifica que un modelo de cargador portátil inalámbrico con base para celular de la marca Belkin, por presentar un desperfecto en el que las baterías pueden sobrecalentarse, lo que aumenta el riesgo de incendio.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados del mismo en territorio dominicano. Sin embargo, estos productos eran vendidos en internet por páginas de común acceso por los dominicanos.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

## **Descripción**

El modelo de cargador inalámbrico y base para celular fue vendido entre julio y octubre 2020 alrededor del mundo por medio de diferentes páginas de internet. Este producto contiene un banco de energía y un soporte de carga, con una capacidad de energía de 10,000 mAh y capacidades de carga inalámbrica de hasta 10W cuando está acoplado. Las siguientes imágenes muestran la forma del producto:



*Imágenes de Referencia*

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

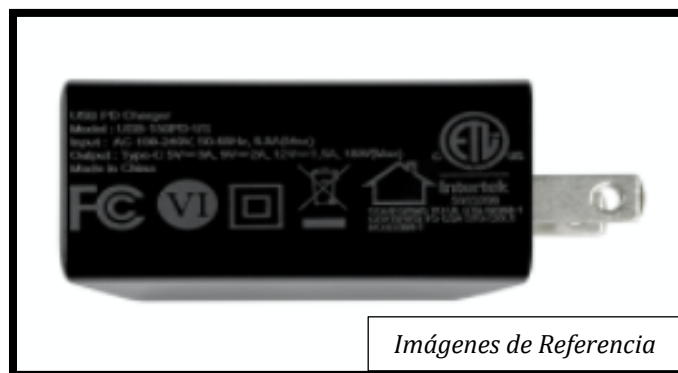
**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”



Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

## **Instrucciones**

Si usted posee estos productos, diríjase al establecimiento donde realizó la compra para la devolución del dinero pagado.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**