

ALERTA DE SEGURIDAD

Riesgo por uso Cepillos de Aire caliente BrushX



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), confirma alerta de seguridad emitida por La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de Estados Unidos (CPSC, Siglas en inglés), quienes iniciaron un proceso para retiro del mercado de EEUU, de los Cepillos de aire caliente BrushX, de fabricación China.

Incidencias:

El problema que presentan estos cepillos es que no poseen un dispositivo de protección contra la inmersión. La ausencia del citado dispositivo de seguridad provoca que los usuarios corran el riesgo de descarga eléctrica o electrocución para los usuarios.

Descripción de Modelo involucrado:

Es importante que los Usuarios y Consumidores puedan identificar los cepillos en alerta que tienen la combinación de colores Negro y Rosa, y un símbolo de **“No resistente al agua”**, que se encuentra en la parte posterior de los modelos: **BrushX Styler, Dryer & Volumizer (también llamado Brushx One) y BrushX Gen2.**

Se solicita a proveedores locales, para verificar existencias en sus inventarios e información y la cantidad de personas que pudieron haber comprado dicho producto. Si el mencionado cepillo está en el mercado local, se pedirá a la empresa comercializadora un plan para su retiro inmediato. En los Estados Unidos se vendieron aproximadamente de 100,000 cepillos entre abril de 2020 y agosto de 2021.

Esta alerta se hace de conocimiento de la Ciudadanía para que en el caso que haya adquirido por un proveedor local o por vía electrónica, prevenga el uso del producto.

No hay hasta el momento identificado distribuidor oficial de esta marca en el país y por tanto no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Puntos de Contacto e Información:

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y aviso de retiro, alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono (809)-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.