

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS CHEVROLET SILVERADO

Debido a un desperfecto en los cinturones
de seguridad



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Chevrolet ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelo SILVERADO, años 2019-2020, presentan un desperfecto debido en el pretensor del cinturón de seguridad.

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Santo Domingo Motors S.A., representante oficial de la marca Chevrolet en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, en los cuales si se presenta un siniestro (accidente o choque) que provoque el despliegue de los sujetadores o pretensores del cinturón de seguridad, provocaría que los gases calientes generados por el despliegue de los mismos puedan escaparse por un orificio en el soporte del sujetador, pudiendo incendiar las fibras de algodón en la alfombra del piso siendo un riesgo para la integridad física de los consumidores.

Santo Domingo Motors S.A. notifica que son sesenta y siete (67) vehículos importados por ellos con este desperfecto.

Descripción

Modelo involucrado:

- **Chevrolet Silverado, 2019-2020.**



En la siguiente tabla encontrará los chasis de los vehículos afectados importados por el concesionario:

CHEVROLET 2019-2020, VIN (Número de Identificación de Vehículo)			
3GCUY9ED6KG269709	1GCUY9EL8KZ388661	3GCPY9ED2KG269705	1GCUY9EL3KZ352876
3GCUY9EL6LG100699	1GCUY9EL6KZ290213	3GCUY9ED0LG109195	1GCUY9EL3KZ388647
3GCUY9ED1LG142416	3GCUY9ED9KG155199	3GCUY9ED3LG108977	3GCPY9ED2LG156869
3GCUY9ED3LG109210	3GCUY9ED7KG262168	1GCUY9EL6KZ349230	3GCUY9ED6LG109119
1GCUY9EL9KZ383744	3GCPY9ED6KG269786	1GCUY9EL3KZ398238	3GCPY9ED8KG209041
1GCUY9EL5KZ397740	3GCPY9ED7LG142112	3GCUY9ED8KG269694	3GCUY9ED2KG155285
1GCUY9EL6KZ262346	3GCPY9ED8LG156696	3GCUY9EL3LG109148	3GCUY9ED5LG142337
1GCUY9EL6KZ383863	3GCPY9ED2LG109132	3GCUY9EL8LG100641	1GCUY9EL4KZ383635
3GCUY9ED4KG155305	1GCUY9EL2KZ348110	3GCPY9ED9LG108902	1GCUY9EL3KZ351257
3GCUY9EL1LG100531	1GCUY9EL7KZ353996	1GCUY9EL7KZ291340	3GCUY9ED8LG156457
3GCUY9EL3LG100336	1GCUY9ELXKZ399242	1GCUY9EL2KZ388140	3GCUY9EL1LG100495
3GCUY9EDXKG269793	3GCPY9ED3LG142186	3GCUY9ED9KG262219	3GCPY9ED8LG109197
3GCPY9ED4LG156873	3GCUY9ED5KG269894	3GCUY9EL5LG109037	3GCPY9ED1KG262132
3GCPY9ED8KG208956	3GCUY9ED8LG142204	3GCPY9ED6KG262143	3GCUY9ED1KG155228
3GCUY9ED2KG262207	3GCUY9EL0LG109186	3GCUY9ED1LG133327	1GCUY9EL4KZ397700
1GCUY9EL4KZ349503	3GCPY9ED8LG157069	1GCUY9EL8KZ349665	1GCUY9EL7KZ383662
1GCUY9EL8KZ351058	3GCUY9ED2KG262160	1GCUY9EL4KZ388544	

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.