

ALERTA DE SEGURIDAD:

PROCESADORES DE ALIMENTOS CUISINART

Presentan un desperfecto en sus cuchillas



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos acerca de varios modelos de procesadores de alimentos de la marca Cuisinart, que presentan un desperfecto en sus cuchillas.

Incidencias

Se informa que 8 millones de unidades de varios modelos de procesadores de alimentos marca **Cuisinart**, presentan un desperfecto en la cuchilla, la cual puede agrietarse y esparcir pequeños fragmentos de metal.

Actualmente, han sido reportados 69 casos en Estados Unidos de personas que se han percatado de la ruptura de las cuchillas; de estos casos, 30 han sufrido laceración en la boca o lesiones en los dientes por ingerir los pequeños pedazos de metal.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, confirmando que estos modelos de procesadores de alimentos, actualmente **NO SE COMERCIALIZAN** en territorio nacional. Sin embargo, los mismos son muy populares en Estados Unidos y pueden adquirirse por páginas de internet.

Descripción

A continuación los 22 modelos de procesadores afectados, los cuales fueron vendidos desde Julio 1996 hasta Diciembre 2015, a saber:

MODELOS AFECTADOS			
CFP-9	DLC-2009	DLC-7	EV-10
CFP-11	DLC-2011	DLC-8	EV-11
DFP-7	DLC-2014	DLC-10	EV-14
DFP-11	DLC-3011	DLC-XP	KFP-7
DFP-14	DLC-3014	DLC-2007	
DLC-5	EV-7	MP-14	

Instrucciones:

Para identificar los productos que están dentro de la alerta, deberá:

1. Verificar el número de modelo que encuentra en la parte inferior y se presenta de la siguiente manera:



2. Confirmar si los mismos cuentan con cuchillas que tienen 4 remaches para su funcionamiento, como se presenta en las siguientes imágenes:



Es importante destacar, que otros modelos de esta marca no presentan desperfectos.

Para identificar que su procesador NO ESTÁ DENTRO DE LOS INVOLUCRADOS:

1. Verifique que las cuchillas no tienen los 4 remaches, como se visualiza en la imagen siguiente:



2. Compruebe en la parte frontal de la caja, que el número de modelo termine con la letra “Y”, como en la imagen siguiente:



Si usted compró o posee alguno de estos productos afectados:

1. Detenga el uso del equipo de inmediato.
2. Contacte al suplidor para optar por la reparación y/o cambio del artículo.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Alerta oficial:

<https://recall.cuisinart.com>