



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

ALERTA DE SEGURIDAD: ESTUFAS KITCHENAID

Presentan un desperfecto en los
controladores de encendido/apagado



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante estadounidense Whirlpool, retira del mercado dos modelos de estufas y/o parrillas marca *KitchenAid* por riesgo de que los elementos calefactores de la superficie de la parrilla se pueden encender sin la activación del usuario.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** - Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo | **Santiago** | **San Francisco de Macorís** | **San Pedro de Macorís** | **Barahona**
809-472-2731 | 809-581-1713 | 809-588-2063 | 809-529-3411 | 809-524-5460

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la empresa Whirlpool Corporation, notifica que dos modelos de estufa y/o parrilla eléctrica marca *KitchenAid*, están siendo retiradas del mercado por presentar un desperfecto en que los calentadores de las mismas pueden encenderse por sí solos, lo que significa un riesgo de quemadura para los usuarios.

Whirlpool Corporation notifica que son aproximadamente cincuenta (50) unidades que están en mercado dominicano por vía de sus distribuidores autorizados.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados del mismo en territorio dominicano.

Descripción

El modelo de estufa o parrilla eléctrica involucrada es: Parrilla Radiante *KitchenAid*, con números de modelo base KCES950 y KCES956. Por el tipo de instalación del producto, el consumidor solo podrá observar la parte superior de la estufa o parrilla, por lo que, si no puede identificar su modelo de estufa y sospecha que su producto está involucrado en esta alerta, puede seguir las instrucciones para ponerse en contacto con los representantes de Whirlpool en el país.

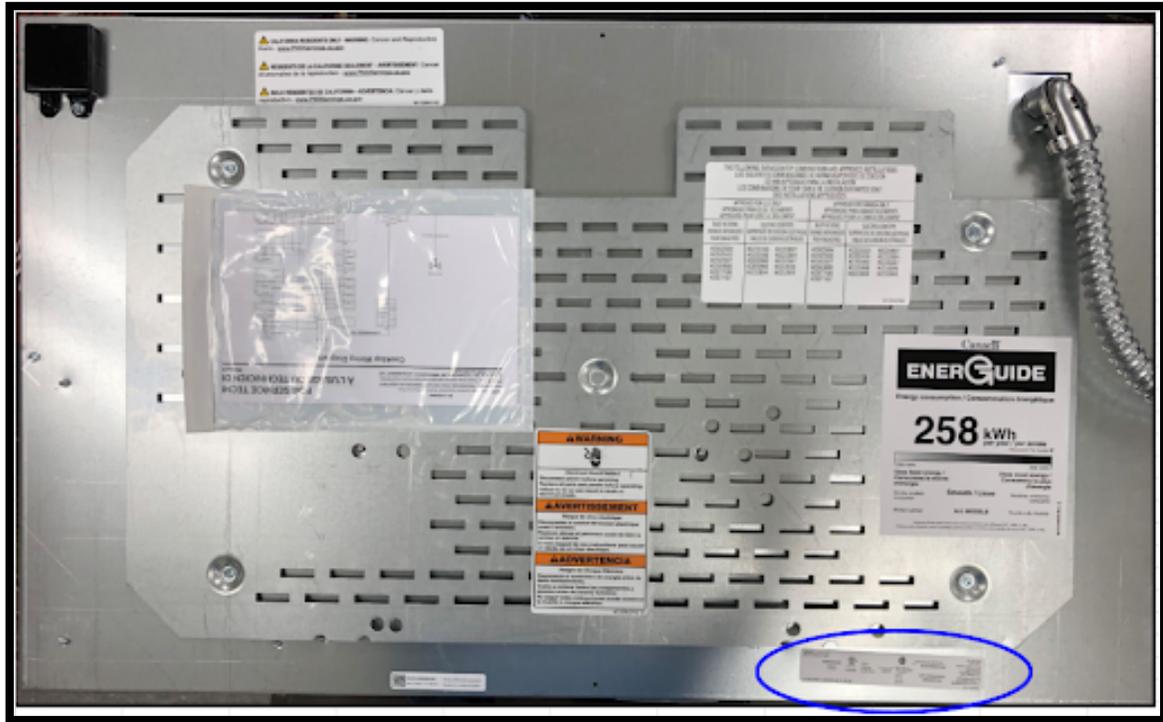




PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

En caso no este instalada, como se muestra en la siguiente imagen en las que el consumidor o usuario podrá ubicar el número de modelo y serie del producto:



Instrucciones

Si usted es propietario o sospecha que tiene el producto descrito en esta alerta, debe de contactar a Whirlpool en República Dominicana al número 809-412-7713 o visitar la página web destinada para esta alerta <http://www.repair.whirlpool.com>, para el reemplazo del producto por otro modelo o devolución del dinero pagado.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** - Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo | **Santiago**
809-472-2731 | 809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** - Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo | **Santiago** | **San Francisco de Macorís** | **San Pedro de Macorís** | **Barahona**
809-472-2731 | 809-581-1713 | 809-588-2063 | 809-529-3411 | 809-524-5460