

RETIRO VOLUNTARIO DE PRODUCTOS HECHOS EN ESTADOS UNIDOS Y CANADA FABULOSO® SELECCIONADOS



Este retiro se aplica solo a los EE. UU. y Canadá.
Fabuloso que vendemos en todos nuestros otros mercados no es parte de este retiro.

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor), por parte de Colgate-Palmolive, informa y hace de conocimiento general que: **Colgate-Palmolive directamente no comercializa ninguno de estos productos en República Dominicana.**

La empresa Colgate-Palmolive en Estados Unidos y Canadá publicó en su sitio web [Fabuloso® Recall.com](http://Fabuloso®.Recall.com) información en relación con la retirada voluntaria de determinados códigos de lote de productos Fabuloso entre el 14 de diciembre de 2022 y el 23 de enero de 2023 para los mercados de Estados Unidos y Canadá.

Incidencias:

Fabuloso® está retirando voluntariamente del mercado algunos de sus limpiadores multiusos producidos en los Estados Unidos porque no se les ha añadido el nivel previsto de conservante durante la fabricación. Con una cantidad de conservante inadecuada, existe el riesgo de que se produzca el desarrollo de bacterias en los productos retirados, como las bacterias del género Pseudomonas, incluidas la Pseudomonas aeruginosa y la Pseudomonas fluorescens, unos organismos ambientales que se encuentran ampliamente en el suelo y el agua.

Las personas con sistemas inmunitarios debilitados, dispositivos médicos externos o afecciones pulmonares subyacentes que estén expuestas a la bacteria se enfrentan a un riesgo de infección grave que puede requerir tratamiento médico. La bacteria puede adentrarse en el organismo por inhalación, a través de los ojos o de una herida abierta en la piel. Las personas con un sistema inmunitario sano no suelen verse afectadas por ella.

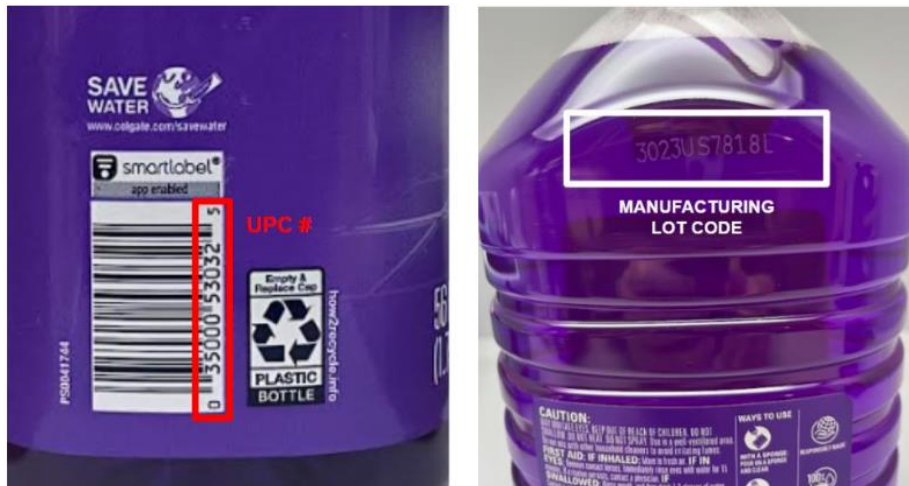
Los Aromas de los productos afectados son: Lavanda, Limón Refrescante, Pasión de Frutas, Fresca Primavera y Mar.

La compañía Colgate-Palmolive realizó un retiro voluntario de lotes de productos de limpieza multiusos fabricados entre el 14 de diciembre de 2022 y el 23 de enero de 2023, para los mercados de Estados Unidos y Canadá. Hasta el momento de esta publicación no se han reportado incidentes relacionados al uso de estos productos en territorio dominicano.

Los Aromas de los productos afectados

Aroma Lavanda	UPC #
Fabuloso® Original Multi-Purpose Cleaner, Lavender Scent, 16.9 OZ + 30% Free Bonus Pack (22 FL OZ)	035000995025
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Lavender Scent, 56 FL OZ	035000530325
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Lavender Scent, 128 FL OZ	035000530585
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Lavender Scent, 169 FL OZ	035000531223
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner, Lavender Scent, 210 FL OZ	035000531230
Fabuloso® Professional All-Purpose Cleaner & Degreaser, Lavender Scent, 1 GALLON	035110043074
Aroma Limón Refrescante	
Fabuloso® Original Multi-Purpose Cleaner, Refreshing Lemon Scent, 16.9 OZ + 30% Free Bonus Pack (22 FL OZ)	035000995018
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Refreshing Lemon Scent, 33.8 FL OZ	035000974716
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Refreshing Lemon Scent, 56 FL OZ	035000470416
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Refreshing Lemon Scent, 128 FL OZ	035000973542
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Refreshing Lemon Scent, 169 FL OZ	035000969873
Aroma Pasión de Frutas	
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Passion of Fruits Scent, 33.8 FL OZ	035000530981
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Passion of Fruits Scent, 56 FL OZ	035000530301
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Passion of Fruits Scent, 128 FL OZ	035000530608
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner 2X Concentrated Formula, Passion of Fruits Scent, 169 FL OZ	035000458162
Aroma Fresca Primavera	
Fabuloso® Multi-Purpose Cleaner Bleach Alternative 2X Concentrated Formula, Spring Fresh Scent, 56 FL OZ	035000530998
Aroma Mar	
Fabuloso® Professional All Purpose Cleaner & Degreaser, Ocean Scent, 1 GALLON	035110043739

CÓMO LOCALIZAR EL UPC Y EL CÓDIGO DE FABRICACIÓN (O LOTE)



En el código de fabricación (lote) de los lotes afectados, los ocho números estarán comprendidos entre el 2345US78 y el 2365US78, o entre el 3001US78 y el 3023US78. Cualquier lote de Manufactura que contenga “MX” no es parte del Retiro Voluntario y su uso es seguro.

Información de Colgate-Palmolive

Por favor busque el código UPC (el número de 12 dígitos cerca del código de barras) y el código del lote de manufactura (se encuentra realizado en el plástico de la botella, ya sea arriba o abajo de la etiqueta trasera) para confirmar que su producto está incluido en el Retiro Voluntario. Vea imágenes de muestra abajo.

Si los Productos mencionados se encuentran en el mercado local por cualquier vía de Ventas, Uso o Distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o proveedores locales, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato. a personas que pudieron haber comprado algún producto, pueden verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria. Para más información visite www.fabulosorecall.com.

Puntos de Contacto

Proconsumidor, reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control, para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **Empresa Colgate-Palmolive**, y cualquier otro representante o distribuidor de marcas en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según establece **La Ley General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario, Ley No.358-05**.

Dudas respecto a la información de esta alerta, puede contactar Proconsumidor a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#) al teléfono **809- 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, y a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso.