

ALERTA DE SEGURIDAD Y/O RETIRO DE PRODUCTOS:

**Pro Consumidor emite alerta sobre vehículos
por desperfectos en bolsas de aire**



La empresa Delta Comercial, S.A representante oficial de la marca Toyota Hilux en el país, confirmó la existencia de algunas unidades de vehículos que podrían tener este desperfecto.

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), confirma su compromiso de mantener activos los mecanismos de control en el país, con el fin de informar a la población sobre productos riesgosos que pudieran afectar su salud o seguridad.

Al respecto, la entidad estatal Conjuntamente con nuestro Concesionario **Empresa Delta Comercial, S.A.**, Distribuidor exclusivo de la marca **Toyota en República Dominicana**, emiten alerta e informa a los consumidores que algunos de vehículos de la **Marca Toyota Modelo Hilux, Años 2005-2008**, presentan un desperfecto en las bolsas de aire.

Incidencias y Especificaciones



Desde hace varios años, se mantiene una intensa campaña de seguridad y revisión preventiva, para reemplazar el **inflador de bolsas de aire (airbag) Takata** de varios de sus modelos de la marca Toyota, fabricados por Toyota Motors Company.

Se confirmó la existencia de alrededor de **7 mil 839 unidades** de vehículos que podrían tener este desperfecto, en los cuales, bajo ciertas circunstancias producidas por el calor y la humedad, **el inflador de la bolsa de aire del conductor y/o del pasajero pudiera estar sujeto a una presión excesiva desde su interior causando una posible ruptura de la misma.** Esta ruptura, ocasiona que, en el proceso de activación normal de la bolsa de aire ante un impacto o una colisión, pudieran esparcirse componentes metálicos que generen lesiones de gravedad al conductor y/o pasajero.

Los Vehículos dentro de los productos afectados, pueden ser consultados en el enlace en portal www.proconsumidor.gob.do



Imagen de referencia



Imagen de referencia



Imagen de referencia

Puntos de Contacto e Información

Proconsumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

La **Empresa Delta Comercial, S.A.**, insta a los propietarios de los vehículos de las marcas y modelos citados, a revisar el número de chasis en el portal https://proconsumidor.gob.do/alerta_vehiculo/index.php, a ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o contactar **Tel. (809) 549-5455 ext. 114/121, al WhatsApp (849)258-0765, o al (809) 200-8722** desde el interior sin cargos, con el fin de coordinar la revisión y el cambio completo del ensamblaje de la bolsa de aire.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**.