

# ALERTA DE SEGURIDAD:

## VEHÍCULOS HYUNDAI MODELOS ACCENT AÑOS 2018-2020 y AZERA AÑOS 2016-2017



El pestillo del maletero puede dañarse,  
impidiendo la apertura del maletero desde el  
interior.

**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **Hyundai Motor América (fabricante de EEUU)**, ha notificado que algunos vehículos de su marca, presentan falla en el pestillo actuador de cierre de puerta trasera puede dañarse, impidiendo la apertura del tronco (trunk) trasero desde el interior. (Liberación interna del maletero o Baúl).

## **Incidencias:**

**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)**, confirma que es importante destacar no ha recibido ningún informe a nivel local que alegue lesiones, muertes o accidentes con esta afección, ni existen reportes de los vehículos afectados en territorio de la República Dominicana, aunque a nivel general se notifica un número potencial de 348.158 unidades que pudieran resultar afectadas por esta falla.

Como tal, estos vehículos no cumplen con los requisitos de la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados número 401.

## Descripción

Modelos involucrados:



Imagen de Referencia

## **HYUNDAI ACCENT 2020**



Imagen de Referencia

## **HYUNDAI AZERA 2016**



Imagen de Referencia

## **HYUNDAI AZERA 2017**



Imagen de Referencia

## Actuador de cierre de puerta trasera



**TRUNK LATCH ACTUATOR**



## **Instrucciones**

Los propietarios de uno de los vehículos descritos en esta alerta pueden comunicarse con el servicio al cliente de Hyundai al 1-855-371-9460 Si usted o deben ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió para coordinar la revisión o reemplazo del conjunto del pestillo del maletero sin ningún costo adicional. Se espera que las cartas de notificación del propietario se envíen por correo el 01 de octubre de 2021. El número de Hyundai para este retiro es 208.

## **Puntos de Contacto e Información:**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), o a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.**