

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS HYUNDAI MODELOS SONATA AÑOS 2017-2018 y SONATA HYBRID AÑOS 2016-2018

2017



2018



2016



2018



El pestillo del maletero puede dañarse,
impidiendo la apertura del maletero desde el
interior.

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **Hyundai Motor América**, ha notificado que algunos vehículos de su marca, presentan falla en el pestillo actuador de cierre de puerta trasera puede dañarse, impidiendo la apertura del tronco (trunk) trasero desde el interior. (Liberación interna del maletero o Baúl).

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor), confirma que es importante destacar no ha recibido ningún informe a nivel local que alegue lesiones, muertes o accidentes con esta afección, ni existen reportes de los vehículos afectados en territorio de la República Dominicana, aunque a nivel general se notifica un número potencial de 348.158 unidades que pudieran resultar afectadas por esta falla.

Como tal, estos vehículos no cumplen con los requisitos de la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados número 401.

Descripción

Modelos involucrados:



**HYUNDAI
SONATA 2017**

Imagen de Referencia

**HYUNDAI
SONATA 2018**



Imagen de Referencia

HYUNDAI SONATA HYBRID 2016



Imagen de Referencia

HYUNDAI SONATA HYBRID 2018



Imagen de Referencia

Actuador de cierre de puerta trasera



TRUNK LATCH ACTUATOR



Instrucciones

Los propietarios de uno de los vehículos descritos en esta alerta pueden comunicarse con el servicio al cliente de Hyundai al 1-855-371-9460. **NHTSA Recall ID Number: [21V619](#) Manufacturer : Hyundai Motor America, Trunk Emergency Release May Fail/FMVSS 401.** Usted debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió para coordinar la revisión o reemplazo del conjunto del pestillo del maletero sin ningún costo adicional. Se espera que las cartas de notificación del propietario se envíen por correo el 01 de octubre de 2021. El número de Hyundai para este retiro es 208.

Puntos de Contacto e Información:

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.