

ALERTA DE PRODUCTOS

IKEA RETIRA DE MERCADO Triturador de ajos negro IKEA 365+ VÄRDEFULL



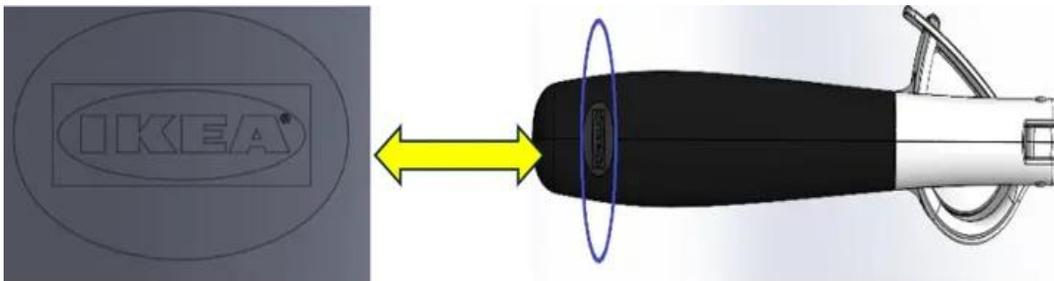
Imágenes de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que SARTON DOMINICANA, S.A.S, (IKEA Republica Dominicana) retira del mercado el Prensador o triturador de ajos IKEA 365+ VÄRDEFULL, negro, siendo el Código 305.781.89, comercializado en República Dominicana, por el riesgo de desprendimiento de pequeñas piezas metálicas.

Descripción:

Debido a un error de producción, identificado tras una investigación interna desde la Casa Matriz, existe el riesgo de que pequeñas piezas de metal se desprendan durante el uso y puedan ser ingeridas junto con los alimentos.

Los productos alertados se pueden identificar por una marca o logotipo de **IKEA** en el mango superior del producto, con una fecha de producción (date stamp) desde 2411 (AASS) hasta 2522 (AASS), **Números de Artículos: 201.521.58, 305.781.89, 601.636.02**, siendo el Código **305.781.89**, el comercializado en República Dominicana.



Imágenes de Referencia

Incidencias: Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Fecha de Publicación Alerta: 11 junio 2025

Mercado Afectado: Global

Código alertado en RD: 305.781.89

Solución a Clientes: Reembolso



Puntos de Contacto e Información:

IKEA pide disculpas por cualquier inconveniente que este retiro pueda causar. Y recomienda ponerse en contacto en el área de servicio de atención al cliente, para ofrecer su reembolso a los consumidores que poseen uno de los productos alertados.

Para obtener más información contactar **IKEA República Dominicana**, Ave. John F. Kennedy, Esq. Bienvenido García Gautier, Santo Domingo, teléfonos **(809) 567-IKEA, (809) 567-4532**, o entrar al portal www.ikea.com.do

Referencias: <https://www.ikea.com.do/es/pd/ikea-365-vardefull-triturador-de-ajos-negro-art-30578189>.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, **según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.