

# ALERTA DE SEGURIDAD

**Igloo Products Corp. (Igloo)**  
**emite Acción correctiva para algunas hieleras**  
**(Neveritas portátiles)**



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos por vía de **Pellerano y Herrera**, representantes legales en el país del fabricante **Igloo Products Corp.**, de la **Marca Igloo** en la República Dominicana, la Acción correctiva emitida para algunas hieleras (Neveritas portátiles) con ruedas de 90Qt que presentan un defecto de diseño en el mango o asa de remolque, y pueden provocar lesiones graves.

## Descripción

Los Productos alertados fabricados por **Igloo Products Corp.**, vendidos bajo la **marca Igloo**, son neveras portátiles rodantes Flip & Tow de 90 cuartos de galón fabricados entre agosto 2018 y diciembre 2023 (antes de enero 2024).

La fecha de fabricación del producto está impresa en la parte inferior del refrigerador en un patrón circular con una flecha que apunta al mes y los dos últimos dígitos del año.

Por ejemplo ->10, 23 corresponde al mes de octubre 2023.



Imágenes de Referencia

Cuando manipule la nevera portátil para inspeccionar el código de fecha, evite los puntos de pellizco indicados con una X en la imagen.



### **Incidencias:**

Se identificó que las neveras afectadas presentan un defecto de diseño en el mango o asa de remolque, que pueden provocar lesiones en las puntas o yemas de los dedos, fracturas óseas laceraciones y amputaciones.

**Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.**

**Alerta o Recall number: 25-136**

**<https://www.cpsc.gov/Recalls/2025/Igloo-Recalls-More-Than-One-Million-90-Quart-Rolling-Coolers-Due-to-Fingertip-Amputation-and-Crushing-Hazards>**

Los consumidores pueden identificar si poseen uno de los productos alertados, verificando el número de modelo en la etiqueta adherida a la parte inferior o lateral de la hielera o Neverita, como comúnmente se conocen en nuestro mercado local. Su presentación viene en varias combinaciones de colores para el cuerpo y la tapa, cuenta con el logotipo "IGLOO" en el lateral.



Imágen de Referencia

### El kit de reemplazo consta de:

Un asa de remolque de repuesto, nervaduras de plástico adicionales para abordar los puntos de pinzamiento, dos nuevos pasadores de pivote, una herramienta de extracción, cinta temporal para sujetar el brazo de bisagra lateral durante el proceso de reemplazo e instrucciones.



Imágenes de Referencia

## Modelos de Productos incluidos en Alerta y/o llamado a revisión

Modelo/SKU #	Descripción	codigo/fecha
34143	LATITUDE 90 ROLLER	07/2021 – 12/2023
27019	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER POWERADE	11/2020 – 12/2023
34202	MAXCOLD 90 ROLLER	07/2021 – 12/2023
34241	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	07/2021 – 12/2023
34389	LATITUDE 90 ROLLER	08/2021 – 12/2023
34424	LATITUDE 90 ROLLER	10/2019 – 12/2023
34488	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	03/2019 – 12/2023
34506	LATITUDE 90 ROLLER	08/2021 – 12/2023
34527	LATITUDE 90 ROLLER	09/2019 – 12/2023
34547	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	09/2019 – 12/2023
34553	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	09/2019 – 12/2023
34577	LATITUDE 90 ROLLER	09/2019 – 12/2023
34578	LATITUDE 90 ROLLER	09/2019 – 12/2023
34591	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	11/2019 – 12/2023
34608	LATITUDE 90	12/2019 – 12/2023
34619	LATITUDE 90 ROLLER	01/2020 – 12/2023
34624	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	01/2020 – 12/2023
34689	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	03/2020 – 12/2023
34724	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	09/2020 – 12/2023
34734	LATITUDE 90 ROLLER	09/2020 – 12/2023
34750	LATITUDE 90 ROLLER	09/2020 – 12/2023
34752	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	09/2020 – 12/2023
34775	LATITUDE 90 ROLLER	09/2020 – 12/2023
34776	ECOCOOL LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	10/2020 – 12/2023
34789	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	11/2020 – 12/2023
34799	LATITUDE 90 ROLLER	12/2020 – 12/2023
34800	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	01/2021 – 12/2023
34818	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	03/2021 – 12/2023
34841	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	05/2021 – 12/2023
34844	SPORTSMAN 90 LATITUDE ROLLER	04/2021 – 12/2023
34869	LATITUDE 90 ROLLER	06/2022 – 12/2023
34993	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	07/2023 – 12/2023
34999	LATITUDE 90 ROLLER	08/2023 – 12/2023
35003	MAXCOLD 90 QUART ECO ROLLER	06/2023 – 12/2023
35019	MAXCOLD LATITUDE 90 ROLLER	07/2023 – 12/2023
35044	MAXCOLD LATITUDE 90	10/2023 – 12/2023
35045	MAXCOLD LATITUDE 90	10/2023 – 12/2023
35052	LATITUDE 90 ROLLER	10/2023 – 12/2023
35053	LATITUDE 90 ROLLER	10/2023 – 12/2023
35054	LATITUDE 90 ROLLER	10/2023 – 12/2023
35065	LATITUDE 90 ROLLER MAXCOLD	11/2023 – 12/2023
49870	LATITUDE 90 ROLLER	09/2018 – 12/2023
49928	LATITUDE 90 ROLLER	08/2019 – 12/2023
49937	LATITUDE 90 ROLLER	08/2018 – 12/2023
49938	LATITUDE 90 ROLLER	09/2018 – 12/2023
50680	MAXCOLD LATITUDE 90 QUART	09/2023 – 12/2023

## **Puntos de Contacto e Información:**

**Igloo** en cooperación con los principales Distribuidores de marcas y minoristas, ha decidido voluntariamente ofrecer a los consumidores que poseen una hielera o nevera, deben de inmediato ponerse en contacto para obtener **Un Kit de reemplazo gratuito** para realizar o llevar a cabo la sustitución del mismo.

Para obtener más información y solicitar un kit de reemplazo, los consumidores pueden visitar el sitio web oficial de **Igloo** <http://www.igloocoolers.com>, pueden llamar gratis al **1(888) 943-5182** o llamar al **44-20-8832-9597** de 8 a.m. to 5 p.m. de lunes a viernes, o escribir al email a [igloo90qt@sedgwick.com](mailto:igloo90qt@sedgwick.com).

Para información relacionada al Kit de Reemplazo de su producto, registrarse vía online en [www.igloo90qtrecall.expertinquiry.com](http://www.igloo90qtrecall.expertinquiry.com), haga clic en "**Información de retiro**" en la parte superior de la página para obtener más detalles <https://igloo90qtrecall.expertinquiry.com/int-home?lang=es>. Se recomienda también ponerse en contacto con su suplidor o la empresa local donde lo adquirió la Nevera portátil en el área de servicio de atención al cliente.



**Pro Consumidor**, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.