

ALERTA DE SEGURIDAD

VEHICULOS JEEP MODELO CHEROKEE (KL) AÑOS 2014-2016



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor) informa a los consumidores que el fabricante JEEP ha notificado al Concesionario Reid & Compañía S.A., representante oficial de JEEP en la República Dominicana, que algunos vehículos de su marca, JEEP modelo CHEROKEE, años 2014-2016, puedan presentar problemas en el módulo de la puerta, incluyendo la ocurrencia de cortocircuitos eléctricos.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor), en alianza con Reid & Compañía S.A., representante oficial de la marca JEEP en el país, confirma la existencia de varios vehículos afectados, notificando que son un **total de 41 unidades afectadas.**

La falla se refiere a que algunos de los vehículos anteriores equipados con un módulo de puerta levadiza motorizada (PLGM) están fallando debido a un cortocircuito eléctrico. Se debe reubicar el PLGM, e instalar una barrera/cortina de agua. Si se encuentra corrosión en el conector, reemplazar el PLGM y empalmar en un conector nuevo.

Un cortocircuito eléctrico en el módulo de la puerta levadiza eléctrica puede provocar un incendio del vehículo con la ignición encendida o apagada, que puede resultar en un mayor riesgo de lesiones a los ocupantes y/o lesiones a personas ajenas al vehículo, así como en daños a la propiedad.

Por esto, se establece que; si su vehículo se encuentra afectado, Se insta a los usuarios a ponerse en contacto con la empresa donde adquirieron el vehículo.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción

Modelos involucrados:

JEEP CHEROKEE KL 2016



JEEP CHEROKEE KL 2015



JEEP CHEROKEE KL 2014



imágenes de Referencia

Puntos de Contacto e Información:

Reid & Compañía S.A., insta a los propietarios de vehículos de la marca y modelos de años citados en esta alerta o llamado a revisión, a consultar el número de chasis en el portal https://proconsumidor.gob.do/alerta_vehiculo/jeep_cherokee_2014_2016.php, y ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o **Reid & Compañía S.A. al teléfono (809) 562-7211 de Servicio al Cliente y vía WhatsApp (809) 735-7211**, con el fin de solicitar turno en su taller para reemplazar o sustituir la pieza, sin ningún costo adicional.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estar atentos al cumplimiento de las acciones por parte de las Empresas representantes de Marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05).

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono (809)-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Publicado Abril 2024