



ALERTA DE SEGURIDAD Y/O RETIRO VOLUNTARIO

**TooyBing Juguetes de apilamiento de cuentas de madera
por riesgo de lesiones graves o muerte por asfixia y violar la prohibición
de piezas pequeñas**



Imagen de Referencia Juguete de madera TooyBing retirado

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y/o Usuarios del mercado dominicano, sobre una alerta de retiro de producto relativa a **TooyBing Juguetes de apilamiento de cuentas de madera**, en la cual se ha identificado un problema de seguridad por violar la prohibición de piezas pequeñas y etiquetado de riesgo de estrangulamiento en productos infantiles destinados a ser usados por menores de 3 años y que presentan un riesgo de asfixia, aspiración o ingestión debido a partes pequeñas prohibidos como artículos y/o sustancias peligrosas. La [Prohibición de piezas pequeñas](#) está codificada en 16 C.F.R. parte 1501, y compromete la protección a niños en este intervalo de edad.

Nombre del producto: TooyBing Juguete de madera para apilar cuentas



Nombre del producto: TooyBing Juguete de madera para apilar cuentas

Peligro: Los juguetes retirados violan o no cumplen la Prohibición de piezas pequeñas, las cuales están pensadas para niños menores de tres años y las cuentas de madera suponen un peligro mortal de asfixia para los niños pequeños.

Una pieza pequeña es cualquier objeto que encaja, sin comprimirse y en ninguna orientación, completamente dentro del cilindro de las piezas pequeñas que aproxima el tamaño de la garganta completamente expandida de un niño menor de tres años. Puede ser:

- Un juguete o artículo entero de tamaño pequeño.
- Una parte separada de un juguete, juego u otro artículo.
- Un trozo de un juguete u artículo que se rompe durante una prueba y que simula el uso o abuso por parte de niños.

La prohibición de piezas pequeñas y etiquetado de riesgo de estrangulamiento se puede consultar en <https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Business-Education/Business-Guidance/Small-Parts-for-Toys-and-Childrens-Products>.



Imagen de Referencia

Detalles de la retirada

Descripción:

Esta retirada incluye el juguete de madera TooyBing para apilar cuentas, **modelo TB-MZWJ**. Los juguetes multicolores consisten en 25 cuentas o piezas de madera de colores rosas, azules, rojas, naranjas, moradas, verdes, blancas y amarillas, dos palos de madera con cordones amarillos y rojos adheridos, ocho cartas de patrones y un soporte de madera con clavijas. "TooyBing", "Montessori Wooden Toy" y "Fun Bead Sequencing Games" están impresos en la parte frontal del embalaje del producto y "Número de modelo: TB-MZWJ" en la parte trasera.



(frente del embalaje)



(parte trasera del embalaje con el número de modelo "TB-MZWJ")

Fecha de retirada: 13 de agosto de 2026

Unidades: Unos 21.758 identificados

Contacto: El usuario o Consumidor puede hacer contacto a **TooyBing** por [Correo electrónico tooybingwoodenbeadrecall@gmail.com](mailto:tooybingwoodenbeadrecall@gmail.com).

Incidentes/Lesiones: Ninguno reportado

Vendido online en: Amazon.com en fecha comprendida de julio de 2023 a diciembre de 2025

Fabricante(s): Guangzhou Yide Toys Co., Ltd., de China. Minorista: Guangzhou Kun Feng Mao Yi You Xian Gong Si (Guangzhou Kunfeng Trading Co., Ltd.), dba TooyBing, de China

Número de retirada: 26-689

Solución o Remedio: Reemplazar (Dejar de usar)

Los consumidores deberían dejar de usar los juguetes inmediatamente, retirarlos a los niños y contactar con **TooyBing** para un reemplazo gratuito. Se pedirá a los consumidores que destruyan los juguetes cortando los cordones rojos y amarillos, escribiendo con rotulador permanente "RECALLED" en la parte superior del soporte de madera con clavijas y enviando una foto del juguete destruido a TooyBing por correo electrónico en tooybingwoodenbeadrecall@gmail.com.

Los consumidores deberían deshacerse del producto destruido. Los juguetes de repuesto conforme a la normativa no estarán disponibles hasta octubre, y se pedirá a los consumidores que se registren para el reemplazo. **TooyBing** contacta con los consumidores registrados cuando esté disponible.

Contacto e Información:

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809) 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.

Fuentes de información:

- Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de EE. UU. (CPSC)
https://www.cpsc.gov/Recalls/2026/TooyBing-Wooden-Bead-Stacking-Toys-Recalled-Due-to-Risk-of-Serious-Injury-or-Death-from-Choking-Violate-Small-Parts-Ban?utm_campaign=&utm_content=&utm_medium=email&utm_source=govdelivery&utm_term=20260814
- TooyBing por correo electrónico en tooybingwoodenbeadrecall@gmail.com.
- <https://www.cpsc.gov/Business--Manufacturing/Business-Education/Business-Guidance/Small-Parts-for-Toys-and-Childrens-Products>
- www.SaferProducts.gov.