



# ALERTA DE SEGURIDAD

(JL) Jeep Wrangler PHEV

(WL) Jeep Grand Cherokee PHEV

Años: 2021-2024



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro Consumidor**) informa a los Usuarios y/o consumidores Dominicanos que el fabricante **Jeep** ha notificado al Concesionario **Reid & Compañía S.A.**, representante oficial en República Dominicana que algunos vehículos de su **marca y modelos (JL) Jeep Wrangler PHEV y (WL) Jeep Grand Cherokee PHEV**, que pueden presentar un sistema de descongelación y desempañamiento del parabrisas desactivado que provoque disminución en la visibilidad hacia afuera.

**Modelos Afectados:** (JL) Jeep Wrangler PHEV y (WL) Jeep Grand Cherokee PHEV

**Años:** 2021-2024

**Motivo o Problema de este Retiro:** Algunos de los vehículos eléctricos híbridos enchufables (PHEV) mencionados anteriormente pueden haber sido fabricados con software de procesador de control híbrido (HCP) programado incorrectamente, lo que puede resultar en un sistema de descongelación y desempañamiento del parabrisas desactivado puede disminuir la visibilidad hacia afuera en ciertas condiciones. Es posible que puede dar lugar a disminuir la visibilidad hacia afuera en ciertas condiciones de manejo o conducción, lo que puede causar choque o accidente sin previo aviso.

### **Incidencias:**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**ProConsumidor**), en alianza con **Reid & Compañía S.A.** representante oficial de la marca Jeep en el país, confirma y notifica un total de **01 unidades** de vehículos afectados vendidos en territorio. **Por el momento no se han reportado incidentes derivados de esta falla o desperfecto.** Por esto se establece que, si su vehículo se encuentra afectado, debe actualizar el software

**Solución:** Actualizar el procesador de control híbrido auxiliar (AHCP) y luego actualizar el procesador de control híbrido (HCP) con el software más reciente disponible para habilitar el calentador eléctrico, la válvula y la bomba de descongelación. **No se necesitan piezas para este llamado a revisión.**

## **Información:**

**ProConsumidor conjuntamente con la Empresa Reid & Compañía S.A.**, instan a los propietarios de vehículos de la marca, modelos y años citados, a ponerse en contacto con la empresa donde adquirió el Vehículos para mayores detalles e informaciones, con el fin de actualizar el procesador de control híbrido con el software más reciente disponible.

## **Puntos de Contacto**

Para mayores detalles o informaciones ponerse en contacto con **Reid & Compañía S.A.** <https://reid.com.do/> en la Ave. John F. Kennedy casi esq, Av. Lope de Vega, Santo Domingo, **Vía telefónica al (809) 562-7211**, Servicio al Cliente, o vía WhatsApp **(809) 735-7211**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono **(809) 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809)200-8555**.

**ProConsumidor**, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las Empresas con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Publicado Marzo 2024