

ALERTA DE SEGURIDAD

Jeep Wagoneer/Grand Wagoneer (WS) y

Grand Cherokee/Grand Cherokee L (WL)

Año 2024



Imágenes de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que la empresa **REID & COMPAÑIA, S. A.** representante oficial de vehículos de la marca **Jeep** en la República Dominicana, notifica que **algunos Vehículos Modelos Jeep Wagoneer/Grand Wagoneer (WS) y Grand Cherokee/Grand Cherokee L (WL) año 2024**, se hayan construido con un módulo de cámara retrovisora (RVCM) programado incorrectamente, y notará que la imagen no se muestra si intenta hacer referencia a la imagen mientras retrocede.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), en alianza con **REID & COMPAÑIA, S. A** representante oficial de la marca **Jeep**, **confirma la existencia de 31 unidades de vehículos afectados en el país.**

Dicha falla se refiere a que es posible que algunos de los vehículos mencionados en esta alerta se hayan construido con un módulo de cámara retrovisora (RVCM) programado incorrectamente. El Conductor u operador del vehículo notará que la imagen retrovisora no se muestra si intenta hacer referencia a la imagen mientras retrocede. Si no se presta atención a esta advertencia, retroceder sin verificar que sea seguro hacerlo podría conducir a un mayor riesgo de lesiones a las personas fuera del vehículo.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Modelos involucrados:

Jeep Wagoneer/Grand Wagoneer (WS) y

Grand Cherokee/Grand Cherokee L (WL) año 2024



Imágenes de Referencia



Imágenes de Referencia

REID & COMPAÑIA, S. A insta a los propietarios de los vehículos de la marca y modelo de los años citados, a revisar el número de chasis en listado detallado

VINs o Chassis Afectados
Total 31 unidades
1C4RJKEG2R8535402
1C4RJKEG2R8576533
1C4RJKEG6R8576535
1C4RJKEG4R8576534
1C4RJHBG9R8613746
1C4RJHBG2R8613748
1C4RJKBG8R8613752
1C4RJKEG0R8613756
1C4RJKEG7R8537713
1C4RJKEG4R8555957
1C4RJKEG8R8551961
1C4RJKEGXR8551962
1C4RJKEG7R8567150
1C4RJKEG5R8537712
1C4RJHBG8R8616055
1C4RJHBG5R8613744
1C4RJHBG1R8616057
1C4RJHBG0R8613747
1C4RJHBG4R8613749
1C4RJKBG4R8613750
1C4RJKBG1R8613754
1C4RJKEG2R8613757
1C4RJKEG6R8613759
1C4RJHBG6R8616054
1C4RJHBGXR8616056
1C4RJHBG7R8613745
1C4RJKBG6R8613751
1C4RJKBGXR8613753
1C4RJKEG9R8613755
1C4RJKEG4R8613758
1C4RJKEG2R8613760

Puntos de Contacto e Información:

REID & COMPAÑIA, S. A ha notificado que aun la solución No disponible. Reitera que ante alguna duda pueden ponerse en contacto con la empresa o visitarlos en Ave. John F. Kennedy casi esquina Lope De Veja, Serrallés, Santo Domingo, República Dominicana <https://reid.com.do/>

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809) 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**.