

ALERTA DE SEGURIDAD

JEEP MODELO WRANGLER (JL) AÑO 2018



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) informa a los consumidores que el fabricante Stellantis ha notificado al Concesionario Reid & Compañía S.A., representante oficial en República Dominicana que algunos vehículos de su marca Jeep, Modelo Wrangler (JL) del año 2018, puede presentar fallas en la placa de presión del embrague de transmisión manual.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor), en alianza con Reid & Compañía S.A., representante oficial de la marca Jeep en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. Dicha falla se refiere a que la placa de presión del embrague en transmisiones manuales, en ciertas circunstancias, esta placa puede sobrecalentarse debido a la fricción, lo que puede provocar una fractura rápida de la placa de presión.

Si esto ocurre, pueden surgir grietas o agujeros en la caja de transmisión, lo que permitiría que los residuos calentados sean expulsados de la misma. En algunos casos, los conductores podrían notar un olor a embrague o deslizamiento del embrague antes de la falla, y podrían recibir mensajes en el panel de control.

Los residuos calentados expulsados de la carcasa de la campana de transmisión pueden entrar en contacto con una fuente de ignición en el vehículo o en el área circundante, lo que potencialmente podría llevar a un incendio. Un incendio representa un riesgo significativo para la seguridad de los ocupantes del vehículo y las personas cercanas.

Reid & Compañía S.A., confirma y notifica un total de 2 unidades de vehículos afectados vendidos en territorio dominicano. Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto.

Descripción de Modelos involucrados:

JEEP WRANGLER 2018



Imagen de Referencia

Pueden consultar el número de Vin o chasis

Lista de VIN:	Marca	Modelo	Año
1C4HJXDG8JW252013	Jeep	Wrangler	2018
1C4HJXEG1JW134237	Jeep	Wrangler	2018

Información:

Pro Consumidor en conjunto con la Empresa Reid & Compañía S.A., instan a los propietarios de vehículos de las marcas, años y modelos citados a ponerse en contacto con la empresa donde adquirió el Vehículos con el fin de actualizar el software del módulo de asistencia de aparcamiento de visión central (CVPAM).

Puntos de Contacto

Para mayor detalle o información, ponerse en contacto con Reid & Compañía S.A. al (809) 562-7211.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono (809) 567-8555 y desde el interior sin cargos al 1(809)-200-8555.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las Empresas con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05).

Publicado Octubre 2023