



ALERTA DE SEGURIDAD Y/O RETIRO VOLUNTARIO



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y/o Usuarios del mercado dominicano por vía de **SAMMIC S.L.**, un fabricante con sede en Azkoitia, Gipuzkoa, España, sobre una alerta de retirada voluntaria de seguridad relativa a ciertas licuadoras eléctricas portátiles profesionales, **Marca SAMMIC**, en la cual se ha identificado un problema de seguridad que compromete la protección del doble aislamiento de los productos alertados que se trata de una máquina dirigida a profesionales. Una pieza externa de aluminio accesible al usuario puede entrar en contacto con el soporte del motor de aluminio si la primera capa aislante falla. Si ocurre un fallo interno de aislamiento entre el devanado y el soporte del motor, el fallo podría propagarse a la parte de aluminio accesible, exponiendo potencialmente al usuario a descargas eléctricas.

Descripción del defecto de seguridad.

Estas máquinas están diseñadas como aparatos eléctricos con doble aislamiento, lo que significa que un segundo aislamiento protector debe evitar la exposición del usuario en caso de que el aislamiento básico falle. una pieza externa de aluminio accesible al usuario puede entrar en contacto con el soporte del motor de aluminio si la primera capa aislante falla. Si ocurre un fallo interno de aislamiento entre el devanado y el soporte del motor, el fallo podría propagarse a la parte de aluminio accesible, exponiendo potencialmente al usuario a descargas eléctricas.



Imagen de Referencia

Códigos de identificación:

3030625 3030672 3030760 3030787 3030626 3030673 3030762 3030790 3030629 3030674 3030763
3030791 3030634 3030675 3030766 3030792 3030636 3030676 3030768 3030793 3030637 3030742
3030772 3030796 3030639 3030744 3030774 3030798 3030666 3030748 3030778 3030802 3030667
3030750 3030780 3030804 3030669 3030754 3030784 3030805 3030671 3030756 3030786

Nivel de riesgo: alto. No se han reportado incidentes ni accidentes en todo el mundo desde la comercialización del producto en 2019.

Unidades afectadas en el país: 76 unidades



Imagen de Referencia

Cómo localizar el número de activación (o código de registro)

Se encuentra en la placa de características de la máquina, justo debajo del **QR**. También puedes encontrar tanto el QR como el código de activación en la hoja de garantía de tu máquina.

Importante: Cualquier batidora portátil cuyo número de serie empiece por 3031 o superior no está sujeta a la medida correctora, ya que cuenta con una unidad base actualizada.



magen de Referencia

Para verificar si su modelo y número de identificación están afectados, el profesional debe visitar la página de inicio: <https://sammic-com.web.app/es/recall-xm>

En caso de que estén afectadas, deberán contactar con su distribuidor para solicitar la revisión de la máquina. En principio, será el mismo distribuidor quien contactará proactivamente al comprador de la máquina.

Si la máquina fue comprada de segunda mano, el lugar de compra ya no está en funcionamiento o el usuario profesional no recuerda dónde la adquirió, debe contactar con SAMMIC a través del siguiente correo electrónico. recall@sammic.com. Una vez que compruebes la situación de tu máquina, si esta está afectada, te aparecerá un botón de "Solicitar recambio". A partir de ahí, rellena el formulario y sigue las instrucciones que te aparecerán en pantalla. La pieza de recambio y la intervención se gestionarán a través de **Sammic** o su red de distribución autorizada.

Remedio o Solución:

Consiste en reemplazar el componente de conexión rápida existente por un conjunto mejorado que restablece el doble aislamiento necesario.

La solución incluye un separador aislante de plástico y un tornillo de fijación específico, que evita cualquier contacto entre la pieza de aluminio accesible y el soporte del motor de aluminio.

Esta modificación no afecta al rendimiento, a la funcionalidad ni el uso previsto.

Medidas correctivas: Las medidas correctivas que deben implementar el importador y sus distribuidores son las siguientes:

Sobre las máquinas en inventario o stock:

- Deja de vender la máquina afectada que hay en stock.
- Repara las licuadoras siguiendo las instrucciones del fabricante.
- Pegar una etiqueta en el embalaje que indique que el producto ha sido reparado.
- Registra la trazabilidad de las operaciones.

Sobre las máquinas en manos de los usuarios:

- Contactar con los usuarios finales que compraron la máquina.
- Infórmales de que deben dejar de usar de inmediato las máquinas afectadas.
- Ofrecer una reparación rápida de la máquina cuando les resulte conveniente.



Imagen de Referencia

Si dispones de una batidora portátil **Sammic** de las familias XM-20 o XM-30, te pedimos que sigas estos pasos:

- Deja de utilizar la máquina de forma inmediata y no vuelvas a ponerla en marcha hasta que se haya realizado la intervención correspondiente.
- Comprueba si tu máquina está afectada introduciendo el número de activación en el formulario disponible en esta página.
- Si la máquina está afectada, sigue las instrucciones que te aparecerán en pantalla.
- Si tienes cualquier duda, ponte en contacto con **Sammic** a través de:
recallexport@sammic.com.

Introduce el número de activación de tu máquina en esta web o escanea el código QR de la placa de características de la máquina para comprobar si está incluida en esta acción.

Puntos de Contacto y canales habilitados de Información:

SAMMIC sigue plenamente comprometida a garantizar la seguridad de sus productos y está disponible para cualquier pregunta o información adicional que necesite. Estamos comprometidos a proporcionar informes periódicos de progreso.

La empresa **SAMMIC** ha emitido comunicaciones a sus socios para informarles e identificar si su producto es uno de los enumerados en este comunicado o su unidad está afectada por esta retirada, informó que continuará monitoreando de cerca los reportes de consumidores para ofrecerles opciones.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.

Otras Fuentes:

<https://sammic.com/es/recall-xm>

[Aviso de reparación urgente de batidoras portátiles por riesgo de electrocución | Sammic Latam](#)

<https://sammic-com.web.app/es/recall-xm>

[SAMMIC Recall Case ID: 2026/785/ES - REPUBLICA DOMINICANA](#)