



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:** **COMPUTADORES PORTÁTILES** **MACBOOK PRO DE 15 PULGADAS** Debido a un sobrecalentamiento de la batería



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Apple ha notificado que algunos computadores de su marca, modelo Macbook Pro de 15 pulgadas, fabricada en 2015, presenta un desperfecto debido a al sobrecalentamiento de baterías.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con los distribuidores oficiales de Apple en el país, confirma la existencia de los computadores afectados, en los cuales Apple detectó que, en un número limitado de unidades de MacBook Pro de 15 pulgadas, la batería puede sobrecalentarse, lo que supone un riesgo de incendio.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados del mismo en territorio dominicano.

## **Descripción**

El modelo de computador portátil Apple involucrado es la Macbook Pro de 15 pulgadas, introducida a mediados de 2015:



## **Instrucciones**

Debe verificar si su computador forma parte de las unidades involucradas en esta alerta mediante los siguientes pasos:

- Primero, verifica que el modelo Macbook Pro de 15 pulgadas es el que tienes al seguir los siguientes pasos: Acerca de esta Mac en el menú Apple (🍏), que se encuentra en la esquina superior izquierda de la pantalla. Confirma que el modelo sea “MacBook Pro (Retina, 15 pulgadas, mediados de 2015)”.

- Segundo, si has confirmado que tienes ese modelo, en la misma ventada anterior más abajo, encontrará el número de serie; o, lo podrá encontrar en la parte inferior del computador. Con él, lo introducirá en la siguiente página web proporcionada por Apple para verificar la inclusión de su computador para el reemplazo de batería:

<https://support.apple.com/es-lamr/15-inch-macbook-pro-battery-recall>

- Finalmente, si posee una unidad involucrada, contáctese con los centros de servicios autorizados de Apple en el país para agendar una cita, los cuales están en el siguiente enlace:

<https://locate.apple.com/do/es/service/?pt=4&lat=18.4729294&lon=-69.9126791&address=Santo%20domingo>

### **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**