

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS HYUNDAI

MODELOS PALISADE (LX3), PALISADE HEV (LX3 HEV)

AÑO 2026



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro Consumidor**), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Hyundai Motor Company, ha notificado al concesionario **Magna Motors S.A.**, representante oficial de Hyundai en la República Dominicana, que algunos vehículos de su marca, Hyundai modelo Palisade en sus versiones, fabricación año 2026, correspondientes a unidades específicas identificadas mediante número de chasis (VIN) , presentan una falla en los asientos eléctricos de la segunda y tercera fila, aumentando el riesgo de daños, lesiones graves o fatales para los ocupantes.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con Magna Motors S.A., representante oficial de la marca Hyundai en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados.

Dicha falla se refiere a que, en determinadas situaciones, los asientos eléctricos de la segunda y tercera fila pueden no detectar adecuadamente el contacto con un ocupante u objeto durante las operaciones de plegado eléctrico, así como durante el uso de la función de inclinación y deslizamiento de un solo toque de la segunda fila. Esta condición puede incrementar el riesgo de lesiones graves o fatales para los ocupantes durante la activación de estas funciones.

Por esto, se establece que; si su vehículo se encuentra afectado, deberá asistir al taller autorizado para fines de revisión, donde el concesionario determinará la aplicación de las medidas correctivas correspondientes conforme al boletín técnico emitido por el fabricante.

Magna Motors S.A. notifica que **ha identificado 67 unidades afectadas en el país y se encuentra en proceso de contacto con los propietarios para coordinar las acciones correctivas.**

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

En la siguiente tabla encontrará los chasis de los vehículos afectados en el país:

| LISTADO NÚMEROS DE IDENTIFICACIÓN DE VEHÍCULO (VIN) (Chassis) | | |
|--|-------------------|-------------------|
| KMHRM811DTU107163 | KMHRM811DTU063583 | KMHRM811DTU090784 |
| KMHRM811DTU033570 | KMHRM811DTU063864 | KMHRM811DTU090792 |
| KMHRM811DTU033617 | KMHRM811DTU063919 | KMHRM811DTU090794 |
| KMHRM811DTU034201 | KMHRM811DTU065703 | KMHRM811DTU090799 |
| KMHRM811DTU034231 | KMHRM811DTU066141 | KMHRM811DTU091114 |
| KMHRM811DTU034881 | KMHRM811DTU066182 | KMHRM811DTU091126 |
| KMHRM811DTU034905 | KMHRM811DTU066185 | KMHRM811DTU091134 |
| KMHRM811DTU035528 | KMHRM811DTU066194 | KMHRM811DTU091147 |
| KMHRM811DTU035571 | KMHRM811DTU066511 | KMHRM811DTU091149 |
| KMHRM811DTU038303 | KMHRM811DTU079543 | KMHRM811DTU091167 |
| KMHRM811DTU038694 | KMHRM811DTU079546 | KMHRM811DTU107151 |
| KMHRM811DTU040353 | KMHRM811DTU079564 | KMHRM811DTU107144 |
| KMHRM811DTU040361 | KMHRM811DTU079567 | KMHRM811DTU106243 |
| KMHRM811DTU040372 | KMHRM811DTU079636 | KMHRM811DTU106238 |
| KMHRM811DTU042080 | KMHRM811DTU090709 | KMHRM811DTU106235 |
| KMHRM811DTU042130 | KMHRM811DTU090718 | KMHRM811DTU106233 |
| KMHRM811DTU053718 | KMHRM811DTU090720 | KMHRM811DTU106229 |
| KMHRM811DTU053773 | KMHRM811DTU090742 | KMHRM811DTU106180 |
| KMHRM811DTU054322 | KMHRM811DTU090744 | KMHRM811DTU106176 |
| KMHRM811DTU054334 | KMHRM811DTU090750 | KMHRM811DTU090817 |
| KMHRM811DTU054370 | KMHRM811DTU090753 | KMHRM811DTU090802 |
| KMHRM811DTU063441 | KMHRM811DTU090775 | KMHRM811DTU090798 |
| KMHRM811DTU090716 | | |

Descripción Modelos involucrados:

Vehículos Hyundai Modelos Palisade (LX3), Palisade HEV (LX3 HEV)



Hyundai Palisade2026

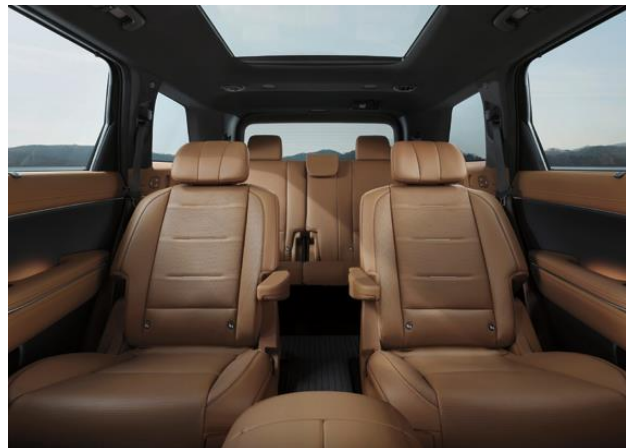


Imagen de Referencia

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con **Magna Motors S.A.**, Av. Abraham Lincoln #552, Santo Domingo, Distrito Nacional, al Tel (809)566-6464 para solicitar una cita en su taller de servicio, donde se realizará la revisión y corrección correspondiente sin ningún costo adicional.

Puntos de Contacto e Información:

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono (809)567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.