

ALERTA DE SEGURIDAD

Módulo de control Notificador FCM-1 Honeywell

Honeywell Notifier FCM-1

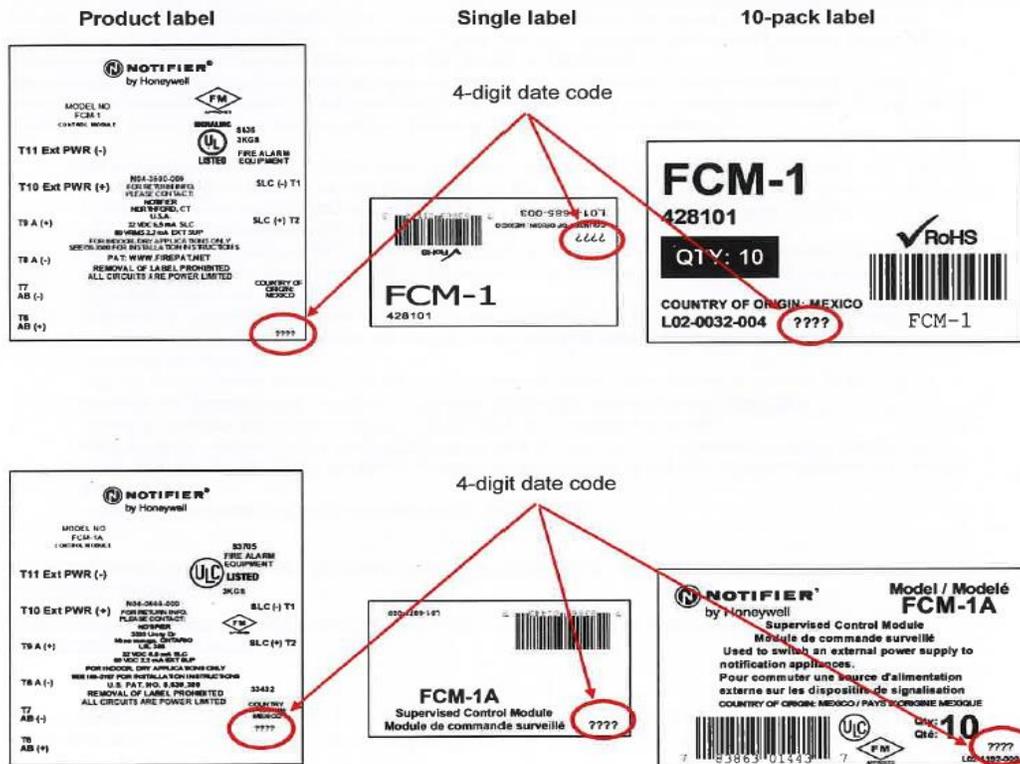


Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y/o usuarios dominicanos por vía de la entidad **Honeywell International Inc.**, sociedad comercial existente bajo leyes de Estados Unidos, y debidamente representada por sus abogados apoderados de la firma **Russin Vecchi & Heredia Bonetti**, alerta de seguridad sobre los **módulos de control FCM1 con tarjeta de bucle LCM/LEM**, fabricados entre el 12 de julio de 2023 y el 7 de agosto de 2024, con códigos de fecha 3072 a 4081, configurados en las direcciones 10 a 19, que presentan una falla que presenta una falla, cuando son utilizados con el panel de detección de incendios inteligentes, **ONYX NFS2-3030 de Notifier (FACP 3030)**, y modificados por la herramienta Verifire Tools, pudiendo provocar que no se activen de manera correcta las sirenas, alarmas y luces estroboscópicas en caso de un incendio.

Informaciones de Seguridad

Los módulos son componentes de un sistema contra incendios comercial que solo pueden ser instalados y reparados por un instalador profesional de sistemas contra incendios. No se utilizan en entornos residenciales, sino solo en edificios comerciales.

Honeywell ha identificado que para que surja un posible problema de seguridad con los productos y un módulo control se vea afectado, deben cumplirse las siguientes condiciones simultáneamente:

1. Módulos de control **FCM-1**, con tarjeta de bucle LCM/LEM, **fabricados entre el 12 de julio de 2023 y el 7 de agosto de 2024, con los códigos de fecha 3072 a 4081.**
2. Cuando se utilizan con el panel de detección de incendios **ONYX NFS2-3030 de Notifier, Modelo FACP 3030.**
3. Que se hayan configurado desde las **direcciones 10 a 19.**
4. Que se hayan realizado cambios de **configuración de 3030 FACP utilizando VeriFire Tools.**

Acciones Requeridas: Revise todos los archivos de configuración del panel para determinar si hay Módulos de Control FCM-1/FCM 1, TC810N1013 con códigos de fecha 3072 a 4081, configurados de las direcciones 10 a 19, y utilizados junto con el FACP ONYX NFS2-3030.

Por un solo Módulo de Control afectado que se identifique, el firmware del panel NFS2-3030 debe actualizarse inmediatamente a la versión 31.002.001 o posterior y que incorpore la versión 19.001.002 o posterior de LCM/LEM de acuerdo con los pasos que se indican a continuación:

- Para descargar el firmware, debe iniciar sesión en su Portal ESD antes de abrir el enlace. Una vez que acceda al portal, el archivo se descargará tras pulsar el enlace. Es posible que tenga que comprobar su archivo de descargas si la ventana emergente no es visible. De click en [Firmware V31.002](#) para descargar el firmware de ONYX NFS2-3030 FACP.
- Notifique al inmueble o edificio que el sistema contra incendios está en mantenimiento y que estará temporalmente fuera de servicio y siga los requisitos de notificación a los usuarios del inmueble que sean aplicables para el mantenimiento.
- Desconecte cada uno de los lazos SLC 1-10 del 3030 FACP. Este es un paso importante para garantizar que todos los módulos de control potencialmente afectados vuelvan a un estado de configuración inicial.
- Siga las instrucciones de actualización del firmware del panel para instalar la versión 31.002.001 o posterior del firmware que incorpora la versión 19.001.002 o posterior de LCM/LEM.
- Vuelva a conectar todos los lazos SLC 3030 FACP a la conexión original
- Vaya al panel y verifique que el firmware sea la versión 31.002.001 o posterior y que la versión de LCM/LEM sea 19.001.002 o posterior. Realice las pruebas de operación y funcionamiento requeridas por la NFPA.
- Notifique al inmueble o edificio que el sistema está en línea.

Imagen de Referencia

Incidencias:

Por el momento no se ha reportado a Honeywell incidentes o daños personales asociados a este posible desperfecto relativo a los Módulos de Control FCM-1.

Puntos de Contacto y canales de Información:

Honeywell está ofreciendo una corrección del firmware para todos los espacios afectados, publicando y notificando boletines de seguridad para los distribuidores de sistema de ingeniería (ESD), en los que se describen los pasos para obtener la corrección de la actualización del firmware, también reembolsará los gastos razonables asociados a dichas acciones correctivas, o actualizaciones de firmware contempladas en este boletín de seguridad.

Para obtener más información pueden contactar al Teléfono **1-800-289-3473** al **Servicio de Asistencia Técnica de NOTIFIER**, o directamente con sus apoderados especiales en República Dominicana de la firma **Russin Vecchi & Heredia Bonetti** al 809-535-9511 Ext. 232, a los emails **Angélica Noboa** anoboa@rvhb.com y **Mónika Fiallo** mfiallo@rvhb.com. Si usted ha adquirido alguno de estos productos, favor enviar un correo electrónico a safety.bulletin.controlmodule@honeywell.com.

Honeywell International Inc., reitera su agradecimiento por la elección de sus productos, los cuales son y serán siempre concebidos para un óptimo uso del público consumidor al cual va dirigido.

Llamado a la ciudadanía

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.