

ALERTA DE SEGURIDAD

Motocicletas BMW

Motorrad A.G. G310R, G310GS, C 400 GT y C 400 X, años 2016-2020.

Presentan desperfecto que puede aparecer corrosión en los frenos que puede conllevar limitaciones en el funcionamiento.

BMW G310R, 2016



Imagen de Referencia



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda

BMW G310 GS, 2020



Imagen de Referencia

C 400 GT



Imagen de Referencia



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

To respaldar

C 400 X



Imagen de Referencia.

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante BMW ha notificado que algunas motocicletas de su marca, modelos Motorrad A.G. G310R, G310 GS, C 400 GT y C 400 X, años 2016-2020, presentan desperfectos que puede aparecer corrosión en los frenos que puede conllevar limitaciones en el funcionamiento.

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Magna Motors, representante oficial de la



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

división de motocicletas de la marca **BMW** en el País, confirma la existencia de las motocicletas afectadas, las cuales presentan desperfectos que pueden aparecer corrosión en los frenos lo que implicaría limitaciones en el funcionamiento.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción

Modelo involucrado:

BMW Motorrad A.G. G310R





PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

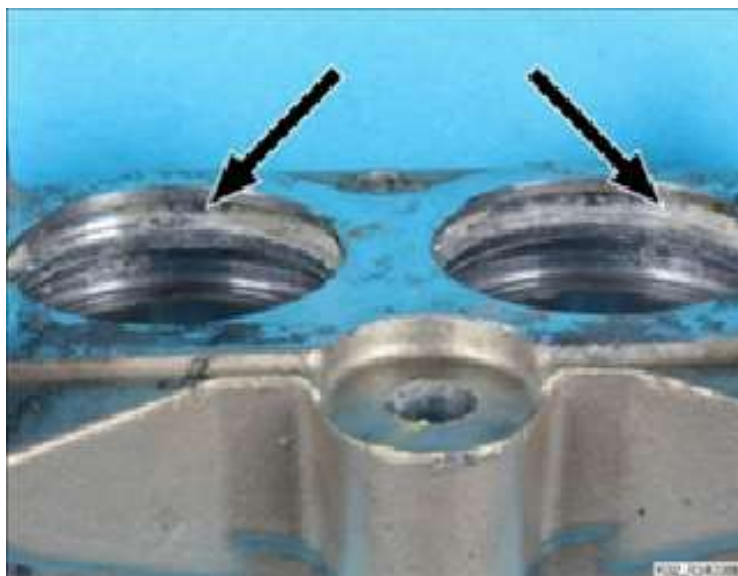
Número de Pieza Modelos G 310
34 11 8 569 405
34 11 8 354 919
34 11 8 569 407
34 11 8 569 410
34 21 8 569 411
34 21 8 569 416
34 21 2 345 449
34 21 8 569 413
34 21 8 569 415
07 11 9 963 072

BMW Motorrad A.G. C 400 X



Número de Pieza Modelos C 400 X
34 11 8 566 779
34 11 8 566 780
34 11 8 414 429
34 11 8 569 407
34 11 8 569 410
34 21 8 392 846
34 21 8 569 416
34 21 8 409 671
34 21 8 569 413
34 21 8 406 058
07 11 9 963 072

Se ha identificado que posiblemente algunos caliper o pinzas de frenos pueden presentar corrosión, específicamente en la base de la ranura del anillo raspador de polvo delantero. Esto podría provocar una disminución en la capacidad de frenado.



Base de la ranura de anillo raspador de polvo delantero que presenta corrosión.



Instrucción:

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la Empresa Concesionaria **Magna Motors**, representante oficial de la división de motocicletas de la marca **BMW** en el País, para coordinar la revisión del mismo de forma **gratuita**. Puede contactar a **PAMELA HERNÁNDEZ MARÍA**, al teléfono 809-544-1555 Ext.757.

Puntos de Contacto e información:

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do al Tel. 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.