



ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO VOLUNTARIO

Olla de Presión SharkNinja Foodi 6.5Qt (Modelo OP300LA)



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y/o Usuarios de alerta y retiro voluntario del mercado dominicano por vía de **Pricesmart**, las **Ollas a presión multifunción de la Marca SharkNinja Foodi 6.5Qt cuartos (Modelo OP300LA)**, por riesgo de quemaduras y lesiones graves. Se informa que el **producto identificado con el #416929** está siendo retirado del mercado por informes de que las tapas de cocción a presión de estas ollas pueden abrirse mientras la olla está presurizada, lo que resulta en quemaduras por el contenido caliente.

Riesgo:

La olla a presión es negra con una capacidad de 6.5 cuartos. La tapa de la olla a presión se puede abrir durante el uso, haciendo que se escape el contenido caliente, lo que presenta un riesgo de lesiones por quemaduras para los consumidores



Imagen de Referencia

PriceSmart solicita a sus Socios Si tiene una olla multiusos marca **NINJA Foodi** 6.5Qt Pressure Cooker (OP300LA), **producto identificado con el #416929**, verificar la etiqueta de clasificación en la parte posterior de la unidad, cerca del cable de alimentación, y busque el número de modelo.

Si su producto es uno de los enumerado **en este comunicado**, su unidad está afectada por esta retirada. La empresa fabricante y distribuidora informó que continuará monitoreando de cerca los reportes de consumidores y se insta a **por favor NO lo use y llévelo inmediatamente a su Club PriceSmart más cercano para obtener el reembolso de su dinero.**

La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de Estados Unidos (CPSC, sigla en inglés) establece los criterios de seguridad para los productos de consumo y administra el retiro del mercado de productos peligrosos, y SharkNinja emitieron el retiro del mercado para las ollas a presión multifunción de la serie OP300 de SharkNinja Foodi de la marca después de que se reportaran posibles lesiones por quemaduras.

Puntos de Contacto y canales habilitados de Información:

SharkNinja, gratuitamente al 888-370-1733, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 9 p.m., hora del este de los EE.UU., y los sábados, de 9 a.m. a 6 p.m., hora del este de los EE.UU., por correo electrónico a sharkninja@rga-inc.com, o en línea en <https://www.rga-inc.com/client/SharkNinja/index-sp.html> o www.ninjakitchen.com (en inglés) y hacer clic en “Recalls” (Retiros del mercado) debajo de “Support” (Soporte) en la parte superior de la página.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.

Fuentes:

afurment@pricesmart.com

<https://www.pricesmart.com/es-do/informacion>

<https://us.marca.com/actualidad/2025/05/02/68151d0b46163f7cac8b45a5.html>